

Privacy

Privacybeleid van www.ducomat.com

Dit is de website van het bedrijf Ducomat bvba.

Ons postadres is

Ducomat sprl
Rue du Parc 50 B
4432 Alleur
België

Ons ondernemings- of btw-nummer is BE 0874.719.472

De zetel van onze onderneming ligt te:

Maatschappelijke zetel:

Ducomat sprl
Rue du Parc 50 B
4432 Alleur
België

Uw persoonsgegevens, onze verantwoordelijkheid

U kunt vrij op onze website www.ducomat.com navigeren en onze producten en de prijzen ervan raadplegen zonder dat u enige persoonsinformatie moet verschaffen.

Het gebruik van het contactformulier, het aanmaken van een account op het extranet en online aankopen leiden echter wel tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u ervoor kiest om ons uw persoonsgegevens te verschaffen, verwerken wij die in alle vertrouwelijkheid en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen die in België van toepassing zijn, met name de wet van 8 december 1992 zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998 en de wet van 26 februari 2003.

Verantwoordelijke van de verwerking

De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, worden door DUCOMAT, Rue du Parc 50 B, 4432 te Aller, in België, geregistreerd en verwerkt.

Doel van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens worden verzameld wanneer u een contactaanvraag indient, wanneer u een persoonlijke account aanmaakt op het extranet of wanneer u een online aankoop doet. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor de duur die nodig is voor de verwerking van uw bestelling.

DUCOMAT bewaart uw gegevens om de goede afwikkeling van uw bestelling te waarborgen en u op de hoogte te houden van commerciële acties van het bedrijf.

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden.

Instemming met de verwerking van uw gegevens

Wanneer u ons persoonsgegevens verschaft, stemt u ermee in dat we deze informatie verwerken voor de opgegeven doeleinden. Elk ander gebruik van uw gegevens gebeurt via een expliciete aanvraag op het formulier via een vakje dat moet aangevinkt worden. U kunt deze voorkeuren op elk ogenblik wijzigen.

Gebruik van "cookies"

Om de navigatie op onze site gemakkelijker te maken en het technische beheer ervan te optimaliseren, maakt de site www.ducomat.com gebruik van cookies.

Ter herinnering: een cookie is een klein stukje informatie dat een website in de internetbrowser van uw computer bewaart. Deze cookie kan bij een volgend bezoek aan dezelfde site worden gerecupereerd. Het merendeel van de cookies werkt slechts voor de duur van een sessie of bezoek.

Geen enkele cookie bevat informatie waardoor u de kans loopt om per telefoon, e-mail of post te worden gecontacteerd. Het is eveneens mogelijk om uw browser te configureren zodat deze u inlicht telkens er een "cookie" wordt aangemaakt, of om de bewaring ervan te vermijden.

Beveiliging

Bij het overbrengen of ontvangen van uw gegevens op onze site gebruiken we steeds encryptiemethodes die als industriestandaarden worden erkend in de IT-sector.

Uw rechten in verband met uw persoonsgegevens

U kunt gratis de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij bewaren, opvragen. Hiervoor dient u een gedateerde en ondertekende aanvraag te sturen naar Ducomat, Rue du Parc 50 B, 4432 Alleur, België. Bij deze aanvraag dient u uw identiteit te bewijzen en een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen. U krijgt binnen de 45 dagen vanaf de ontvangst van uw aanvraag een antwoord.

In voorkomend geval kunt u de verbetering of verwijdering vragen van de gegevens die op u betrekking hebben en die onvolledig, niet relevant of niet correct zijn.

Hoe neemt u met ons contact op betreffende ons privacybeleid?

Als u wilt reageren op een van de hierboven beschreven praktijken, kunt u contact met ons opnemen:

- via e-mail: info@ducomat.be

- op het volgende adres:

Ducomat sprl
Rue du Parc 50 B
4432 Alleur
België

Als u uw postadres via de website meedeelt

Ontvangt u enkel informatie of bestellingen die u gevraagd hebt, op het adres dat u ons meegedeeld hebt.

Als u uw telefoonnummer via de website meedeelt

Ontvangt u enkel de telefonische oproepen van ons bedrijf die nodig zijn om op uw vragen te antwoorden of u inlichtingen te geven over uw online bestellingen.

Als u uw gsm-nummer via de website meedeelt

Ontvangt u enkel berichten (sms) van ons bedrijf die nodig zijn om op uw vragen te antwoorden of u inlichtingen te geven over uw online bestellingen.

Als u uw e-mailadres via de website meedeelt

Kunt u e-mails ontvangen van ons bedrijf om u informatie te geven over onze toekomstige producten, diensten of evenementen (directe marketing) op voorwaarde dat u daar expliciet mee heeft ingestemd of u al klant bent van ons en ons uw e-mailadres heeft meegedeeld. Als u dergelijke e-mails niet meer wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via bovenstaand adres.

Als u dergelijke e-mails niet meer wilt ontvangen, laat het ons dan weten via een van de volgende kanalen:

- klik op de uitschrijvingslink die u onderaan elke promotie- of marketing-email vindt,
- of schrijf ons op info@ducomat.be.

Als u vindt dat onze website ons privacybeleid zoals beschreven niet naleeft, neem dan a.u.b. contact op met ons bedrijf zelf op bovenvermeld adres.