

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ONLINE VERKOOP

1. Behoudens expliciete en geschreven afwijking, zijn huidige algemene voorwaarden van online verkoop van toepassing op alle contracten afgesloten door BVBA DUCOMAT, met maatschappelijke zetel te rue du Parc 50 in 4432 ALLEUR, KBO 0874.719.472, en alle fysieke- en rechtspersonen die tot een aankoop via de internetsite van DUCOMAT wensen over te gaan, hierna "de koper" genoemd.

De aanvaarding van een bestelling door de cliënt brengt zijn volledige en integrale aanvaarding teweeg van huidige algemene voorwaarden en verzaking om zich te beroepen op diens eigen algemene voorwaarden of bijzondere algemene voorwaarden vermeld in zijn eigen bestelbonnen, facturen, brieven of handelsdocumenten zelfs nadien opgesteld.

DUCOMAT houdt zich de mogelijkheid voor om zijn verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval zullen de voorwaarden deze zijn die van kracht zijn op datum van de bestelling door de koper.

2. De aangeboden producten en diensten zijn deze die voorkomen in de catalogoog gepubliceerd op de site van DUCOMAT.

Deze producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare stock.

Elk product is vergezeld van een beschrijving.

De foto's van de catalogoog zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk maar er kan geen perfecte gelijkenis gegarandeerd worden met het aangeboden product, meer bepaald mbt de kleuren.

3. De toepasselijke prijzen en tarieven zijn deze die van kracht zijn op het moment dat de bestelling geplaatst wordt.

DUCOMAT houdt zich de mogelijkheid voor om op elk moment zijn prijzen aan te passen, met evenwel dien verstande dat de prijs die vermeld staat op de dag van de bestelling de enige is die van toepassing zal zijn op de koper.

De aangeduide prijzen bevatten de kosten van behandeling van de bestelling maar bevatten niet de transportkosten.

4. De koper die een product wenst te kopen dient :

- Een inschrijvingsformulier in te vullen op hetwelk hij alle gevraagde gegevens aanduidt
- Zijn bestelling te valideren nadat hij deze geverifieerd heeft
- De betaling uit te voeren binnen de voorziene voorwaarden
- De huidige algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden
- Zijn bestelling en het reglement te bevestigen

De bevestiging van de bestelling brengt de aanvaarding mee van de huidige verkoopsvoorwaarden, de erkenning van perfecte kennis ervan en de verzaking om zich te beroepen op zijn eigen koopvoorwaarden of enige andere voorwaarde.

Het geheel van de verschaftte gegevens en de geregistreerde bevestiging gelden als bewijs van de transactie.

DUCOMAT zal per mail de geregistreerde bestelling bevestigen.

5. De prijs is opeisbaar bij de bestelling. De betalingen zullen per bankoverschrijving gebeuren via de beveiligde server ingesteld door DUCOMAT.

6. De leveringen worden gedaan op het adres vermeld in de bestelling.

De leveringstermijn begint te lopen vanaf de ontvangst van de integrale betaling.

De risico's zijn ten laste van de koper vanaf het moment dat de producten de lokalen van DUCOMAT hebben verlaten. In geval van schade tijdens het transport dient de gemotiveerde betwisting bij de vervoerder geformuleerd worden binnen een termijn van 3 dagen te rekenen vanaf de levering.

De leveringstermijnen zijn slechts ten indicatieve titel gegeven.

Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot de ontbinding van het verkoopcontract door de koper of tot betaling van schadevergoeding door DUCOMAT.

7. DUCOMAT heeft het recht om te weigeren om zijn producten te verkopen in functie van de onbeschikbaarheid of van ontoereikendheid van de stock, of omwille van elke andere legitieme reden, en behoudt het recht om gedeeltelijke leveringen te doen.

8. DUCOMAT garandeert de koopwaren tegen elk verborgen gebrek die deze ongeschikt maken voor een normaal gebruik en waarvan de oorzaak niet voortkomt uit de cliënt.

Deze garantie is verworven tijdens een termijn van een jaar behoudens andersluidende precisering op de factuur.

De garantie is op keuze van DUCOMAT gelimiteerd tot de herstelling of vervanging van stukken buiten dienst. Het in het werk stellen van de garantie dient te gebeuren middels aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen de 15 dagen na de ontdekking door de cliënt van het gebrek. Het schrijven dient gericht te worden aan het adres: DUCOMAT BELGIUM, rue du Parc 50 in 4432 ALLEUR.

Op straffe van verval dient de aankoopfactuur of een kopie van deze bij het schrijven gevoegd te worden.

De vergoeding kan hoe dan ook geenszins hoger zijn dan het gefactureerde bedrag.

9. In het proces van aankoop online, is DUCOMAT slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Haar verantwoordelijkheid kan niet teweeggebracht worden voor een schade die voortvloeit uit het gebruik van het internetnetwerk zoals het verlies van gegevens, een onderbreking van dienstverlening, indringing van buitenaf, aanwezigheid van een informaticavirus of enig ander onvrijwillig probleem.

10. Alle elementen van de internetsite van DUCOMAT zijn en blijven intellectuele en exclusieve eigendom van DUCOMAT.

De koper wordt niet toegelaten om, uit hoofde van welke titel dan ook en zelf deels, elementen van de site te reproduceren, exploiteren, verspreiden of gebruiken.

11. De gegevens met persoonlijk karakter worden door DUCOMAT verzameld wanneer de koper zich op de site van www.ducomat.com aansluit.

Conform de wettelijk bepalingen kunnen de inlichtingen met nominatief karakter m.b.t. de kopers het voorwerp uitmaken van een geautomatiseerde behandeling.

De inlichtingen kunnen gebruikt worden teneinde ten allen tijde de kwaliteit van de site en de commerciële relaties tussen de partijen te verbeteren, in het licht van het beheer van het cliënteel en in het kader van de uitvoering van de bestelling.

DUCOMAT houdt zich de mogelijkheid voor om de inlichtingen die erin begrepen zijn te verzamelen door gebruik te maken van *cookies*.

De koper heeft het recht om zijn gegevens te consulteren en ze te laten verbeteren conform de wettelijk van kracht zijnde bepalingen.

12. DUCOMAT zal haar facturen op een betrouwbare en duurzame drager archiveren.

De geïnformatiseerde registers van DUCOMAT zullen beschouwd worden als bewijs van mededelingen, bestellingen, vertalingen en tussen partijen tussengekomen transacties.

13. Het zich voordoen van welk evenement dan ook onafhankelijk van de wil van DUCOMAT en in geval van overmacht die de uitvoering van het contact verhindert in de voorwaarden initieel voorzien ontslaat DUCOMAT van elke verantwoordelijkheid en kent haar het recht toe om, middels kennisgeving bij eenvoudig aangetekend schrijven, een einde te stellen aan het contact zonder vergoeding.

14. De nietigheid of niet-toepasselijkheid van een van de clausules van huidige algemene voorwaarden kan niet de geldigheid of de toepasbaarheid van de andere bepalingen treffen.

In voorkomend geval engageren de partijen zich ertoe om de nietige of niet toepasselijke bepaling te vervangen door een geldige bepaling die vanuit economisch oogpunt het dichtste aanleunt bij de nietige of niet-toepasselijke bepaling.

Het feit dat DUCOMAT zich op een bepaald moment niet op de huidige algemene voorwaarden beroept kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking om zich er op een later moment op te beroepen.

15. Huidige algemene voorwaarden van online verkoop zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Elke betwisting mbt de uitvoering en het begrip van huidige algemene voorwaarden en betreffende de uitvoering van het contract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Luik.