

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONLINE VERKOOP

DUCOMAT

Behoudens expliciete en geschreven afwijking, zijn huidige algemene voorwaarden van online verkoop van toepassing op alle contracten afgesloten door de bv DUCOMAT, maatschappelijke zetel rue du Parc 50 in 4432 ALLEUR, KBO 0874.719.472, en alle fysieke personen en rechtspersonen die tot een aankoop via de internetsite van DUCOMAT wensen over te gaan, en hierna 'de Koper' worden genoemd. De term Koper omvat zowel de Professionele Koper (B2B) als de Niet-Professionele Koper (B2C) zoals hieronder gedefinieerd.

De aanvaarding van een bestelling door de cliënt brengt zijn volledige en integrale aanvaarding teweeg van huidige algemene voorwaarden en verzaking om zich te beroepen op diens eigen algemene aankoopvoorwaarden of bijzondere voorwaarden vermeld in zijn eigen bestelbonnen, facturen, brieven of handelsdocumenten, zelfs nadien opgesteld. DUCOMAT houdt zich de mogelijkheid voor om zijn verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval zullen de voorwaarden deze zijn die van kracht zijn op datum van de bestelling door de koper.

1. Doel van de site

- 1.1. Op de DUCOMAT-site kunnen producten worden gekocht die in de eerste plaats bedoeld zijn voor industriële stofafzuiging (hierna de 'Producten').
- 1.2. De Kopers of Bezoekers worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'de Gebruikers'.
- 1.3. Professionele Kopers zijn kopers die een geldig btw-nummer vermelden op het moment van aankoop en die onze Producten kopen voor professioneel gebruik.
- 1.4. Niet-Professionele Kopers (of Consumenten-Kopers) zijn kopers die geen geldig btw-nummer vermelden op het moment van aankoop en die onze Producten kopen voor hun persoonlijk gebruik.
- 1.5. Professionele en Niet-professionele Kopers worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Koper'.
- 1.6. De site is vrij toegankelijk en gratis voor iedere Gebruiker.

2. Eigenschappen van de producten

- 2.1. De aangeboden producten en diensten zijn deze die voorkomen in de catalogus, gepubliceerd op de site van DUCOMAT.
- 2.2. Deze producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare stock. Elk product is vergezeld van een beschrijving.
- 2.3. De foto's van de catalogus zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk maar er kan geen perfecte gelijkenis gegarandeerd worden met het aangeboden product, meer bepaald mbt de kleuren.
- 2.4. Alle informatie die op onze site wordt vermeld, wordt gegeven als indicatie en zal waarschijnlijk evolueren. DUCOMAT kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor weglatingen, onjuistheden en onvolkomenheden in de update, hetzij door haarzelf, hetzij door derden en partners die haar deze informatie verstrekken. Bovendien is de informatie die op de site wordt vermeld niet uitputtend. Ze wordt gegeven onder voorbehoud van wijzigingen die zijn aangebracht sinds ze online werd geplaatst.
- 2.5. De afmetingen, prijzen, kenmerken, uitvoeringen, foto's, kleuren en andere gegevens met betrekking tot de Producten die op onze site of advertenties verschijnen, hebben het karakter van benaderende indicaties.
- 2.6. DUCOMAT kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele kleine verschillen die de essentiële kenmerken van de producten niet aantasten.

3. Gebruiksvoorwaarden

3.1. Door deze site te gebruiken, gaat u akkoord:

- om de Site of haar Diensten alleen te gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan door (a) de Algemene Gebruiksvoorwaarden (b) de Algemene Verkoopvoorwaarden van DUCOMAT en (c) elke wet, elk reglement of elke praktijk of richtlijn die algemeen aanvaard is op uw grondgebied;
- om de veiligheid van de Site of enige andere vorm van misbruik van de Site, of het geheel van diensten, systeembronnen, accounts, servers of netwerken die verbonden zijn met of toegankelijk zijn via de Site of gerelateerde of gelinkte websites niet te verstoren of te beïnvloeden;
- om geen valse identiteit aan te maken of te gebruiken op deze site;
- om niet te proberen om ongeautoriseerde toegang tot de Site te krijgen;

- om geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van DUCOMAT of van derden;
- om de inhoud van de Site niet geheel of gedeeltelijk te reproduceren, op welke drager dan ook, zonder toestemming van DUCOMAT;
- om de persoonlijke gegevens waartoe u mogelijk toegang hebt via onze Site niet te gebruiken voor het verspreiden van ongevraagde berichten in de e-mailboxen van andere internetgebruikers (spammen), voor commerciële of niet-commerciële doeleinden of op enige andere ongeoorloofde manier;
- om geen inhoud te uploaden, verzenden, per e-mail of op enige andere manier door te sturen, die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk, vulgair, obscene, pornografisch, bedreigend voor de privacy van anderen, hatelijk, racistisch of anderszins bezwaarlijk is.

3.2. Bovendien stemt u ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent voor de acties en mededelingen die worden ondernomen of verzonden via de Site, bij de aankoop van een Product. Zo garandeert u te allen tijde de waarheidsgetrouwheid en nauwkeurigheid van de informatie die u op de Site verstrekt.

3.3. U stemt ermee in om DUCOMAT, haar bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en leveranciers, evenals alle mogelijke derde partners, te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle mogelijke verliezen, uitgaven, claims en kosten, inclusief advocatenhonoraria, die voortvloeien uit enige schending door u van deze Gebruiksvoorwaarden.

4. Prijs en betalingsvoorwaarden

4.1. De toepasselijke prijzen en tarieven zijn deze die van kracht zijn op het moment dat de bestelling geplaatst wordt. DUCOMAT houdt zich de mogelijkheid voor om op elk moment zijn prijzen aan te passen, met evenwel dien verstande dat de prijs die vermeld staat op de dag van de bestelling de enige is die van toepassing zal zijn op de koper.

4.2. De op onze site aangeduide prijzen bevatten de kosten van behandeling van de bestelling maar bevatten niet de transport en leveringskosten. Deze kosten worden aangegeven bij het afronden van uw bestelling.

4.3. Bovendien zijn de prijzen uitgedrukt in euro's, exclusief douanerechten, belastingen of heffingen, die door de Koper extra moeten worden betaald.

4.4. **Betalingsvoorwaarden:**

Tijdens uw aankoop worden u verschillende betaaloplossingen aangeboden.

U kunt betalen met de volgende betaalmethoden:

Visa - Maestro - Sofort - Mastercard - Belfius NetBanking - KBC/CBC Online - Bancontact - Giropay

We werken samen met Worldline Financial Solutions NV/SA, voor alle betalingsoplossingen, een instelling voor elektronisch geld met maatschappelijke zetel te Da Vincilaan 3 te 1930 Zaventem - België, en die onder toezicht en controle van de Nationale Bank van België staat.

Bij Bancontact gebeurt de betaling in uw eigen internetbankieromgeving.

DUCOMAT zal geen Accountgegevens op welke drager dan ook opslaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Koper, en zal te allen tijde handelen in overeenstemming met de PCI-DSS-standaard voor alle zaken met betrekking tot Gevoelige Authenticatiegegevens.

Alle transacties met creditcards en betaalkaarten worden op het moment van aankoop in rekening gebracht.

5. Een account openen

De aankoop van een Product op onze site impliceert het openen van een account. Om een account te openen, hoeft u alleen maar een geldig e-mailadres en een wachtwoord te vermelden.

6. Hoe een bestelling doorgeven?

6.1. Aard van de koper: De Kopers zijn Professionele Kopers of Consumenten-Kopers zoals hierboven gedefinieerd. De Koper moet minimaal 18 jaar oud zijn en rechtsbevoegdheid hebben. In het geval dat hij de vereiste wettelijke leeftijd niet heeft bereikt, moet hij toestemming van de ouders hebben om een bestelling op onze Site te plaatsen. De Koper verbindt zich er ook toe om via de Website aan DUCOMAT de volledige en nauwkeurige persoonlijke informatie te verstrekken die nodig is voor de levering van de Producten en voor de facturering. Deze informatie wordt verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid dat u op onze site kunt vinden.

6.2. DUCOMAT behoudt zich het recht voor om de Koper om bijkomende informatie of rechtvaardiging met betrekking tot zijn leeftijd te vragen. In geval van mededeling van foutieve informatie, kan DUCOMAT niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de Producten te leveren.

6.3. Verloop van de aankoop: Als u een of meer product(en) wilt kopen die op onze website staan, kunt u de producten rechtstreeks op onze site raadplegen

en moet u elk product dat u wilt kopen selecteren en aan uw winkelmandje toevoegen. Wanneer u alle producten die u wilt kopen heeft geselecteerd, kunt u de inhoud van uw winkelmandje bevestigen en de bestelling plaatsen. U dient vooraf de facturatie- en leveringsgegevens in te vullen en ons een adres, uw achternaam, voornaam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), een e-mailadres en eventueel een geldig btw-nummer te bezorgen.

- 6.4. Zodra uw winkelmandje gevalideerd is, wordt u doorgestuurd naar een pagina met de details van de producten in uw winkelmandje, hun prijs en de leveringsvoorwaarden. U krijgt dan een detail van de bezorgkosten van uw bestelling. U kiest vervolgens de mogelijke bezorgopties en de betaalmethoden die het beste bij u passen.
- 6.5. Aan het einde van deze overzichtspagina staat een koopknop waar staat **'Aankoop met betalingsverplichting'**. U moet op deze knop klikken om uw bestelling te bevestigen en te plaatsen nadat u eerst de volgende vakjes heeft aangevinkt: **1) Ik heb de algemene verkoopvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord 2) Ik heb de voorwaarden met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens gelezen en ga ermee akkoord.**
- 6.6. Na het plaatsen van uw bestelling, sturen wij u een bevestigingsbericht met daarin de gegevens van uw bestelling. U ontvangt ook een bericht wanneer uw bestelling wordt verzonden.
- 6.7. U stemt ermee in om facturen voor uw aankopen elektronisch te verkrijgen. Elektronische facturen worden verzonden naar uw e-mailadres, meegedeeld tijdens uw aankoop.
- 6.8. DUCOMAT heeft het recht om elke bestelling te weigeren van een klant waarmee een geschil bestaat met betrekking tot de betaling van een eerdere bestelling.

6.9 Hoe kunt u een bestelling of een artikel annuleren?

U kunt artikelen of bestellingen, die nog niet in ons verzendingsproces zijn opgenomen, annuleren.

Om artikelen of bestellingen te annuleren:

1. Ga naar uw overzichtspagina van uw bestellingen;
2. selecteer het artikel of de bestelling die u wilt annuleren door het vakje aan te vinken naast het artikel of de bestelling die u wilt verwijderen;
3. wanneer u klaar bent, selecteert u 'de artikels annuleren'.

Zodra de annulering is geregistreerd, ontvangt u een bevestigingsbericht waarin u wordt geïnformeerd over de annulering van uw bestelling.

Als u uw bestelling niet kunt annuleren, gelieve dan deze instructies te volgen (alleen B2C):

Uw bestelling kan niet worden geannuleerd omdat deze al is verzonden met de transporteur van DUCOMAT. In dit geval kunt u:

- de levering annuleren en een retourzending aan de afzender vragen, door naar uw pagina en de trackinglink voor uw pakket te gaan, en op 'deze levering annuleren' te klikken.

- in het geval dat uw bestelling niet kan worden gewijzigd, kunt u het pakket weigeren op basis van uw herroepingsrecht en het pakket terugzenden met behulp van ons herroepingsformulier.

7. Beleid van levering en leveringskosten

- 7.1 Wij maken gebruik van meerdere vervoerders, afhankelijk van de aard van de bestelde producten en de bestemming (Bpost, UPS, DPD, Geodis, Daxer enz.). De leveringsprijs bedraagt minimaal 30 euro. Het totaalbedrag van de leveringskosten is afhankelijk van de bestemming, het volume van de bestelde producten en de waarde van de bestelde producten. De leveringskosten zijn inclusief de verpakkingskosten voor het beschouwde transport.
- 7.2. **Gebieden:** Wij kunnen de producten leveren op de volgende bestemmingen: Duitsland, Oostenrijk, Luxemburg, België, Denemarken, Frankrijk, Monaco, Nederland.
- 7.3. In geval van herroeping zijn de kosten voor het terugzenden van het (de) Product(en) voor rekening van de Koper (zie artikel 14 hieronder).
- 7.4. DUCOMAT verbindt zich ertoe de Producten te leveren of ter beschikking te stellen en de Koper verbindt zich ertoe deze in ontvangst te nemen op de plaats en binnen de termijnen vermeld in de bestelling. De Koper verbindt zich ertoe DUCOMAT of de vervoerder op de hoogte te brengen van elke moeilijkheid van toegang tijdens zijn levering of alternatieve leveringslocaties indien hij niet aanwezig is op het moment van levering.
- 7.5. Indien de levering niet kan plaatsvinden, of indien de Koper de levering weigert, wordt het pakket teruggestuurd naar DUCOMAT en wordt de Koper terugbetaald binnen 15 dagen na ontvangst van het pakket door DUCOMAT.

7.6. DUCOMAT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de goede uitvoering van de verplichtingen van haar externe vervoerders, onverminderd de rechten die de consument jegens hen heeft in de zin van het Wetboek van Economisch Recht.

7.7. De leveringen worden gedaan op het adres vermeld in de bestelling. De leveringstermijn begint te lopen vanaf de ontvangst van de integrale betaling. In geval van schade tijdens het transport dient de gemotiveerde betwisting bij de vervoerder geformuleerd te worden binnen 3 dagen vanaf de levering.

8. BTW

8.1. Voor een bestelling geplaatst in België en in de EU (Europese Unie)

8.1.1. BTW is verschuldigd door alle Kopers die onderworpen zijn aan de btw-plicht en van wie de maatschappelijke zetel in België is gevestigd.

8.1.2. De facturatie van de Producten zal exclusief btw zijn voor een Koper die onderworpen is aan btw in een andere lidstaat van de Europese Unie dan België, op voorwaarde dat hij een geldig intracommunautair btw-nummer meedeelt en dat de producten buiten België worden verzonden. Het is echter aan de Koper om deze invoer aan te geven, om te voldoen aan de belastingregels van het land waarin hij is gevestigd. De Koper is verantwoordelijk voor het betalen van alle lokale belastingen op de gekochte Producten.

8.1.3. DUCOMAT zal 21% btw in rekening brengen aan de Koper, gevestigd in de Europese Unie zonder geldig btw-nummer, of in het geval dat DUCOMAT geen bewijs heeft gekregen van de verzending van de Producten buiten zijn grondgebied.

8.2. Voor een bestelling gefactureerd en geleverd buiten de E.U.

8.2.1. Bestellingen die buiten de Europese Unie worden gefactureerd en geleverd, worden exclusief btw gefactureerd voor professionele klanten.

8.2.2. Bij een bestelling naar een land buiten de Europese Unie is de Koper de importeur van het product/de producten/diensten.

8.2.3. Douanerechten of andere lokale belastingen of invoerrechten of staatsbelastingen kunnen verschuldigd zijn, afhankelijk van het door de Koper gekozen geografische gebied. Deze rechten en bedragen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van DUCOMAT. Ze zijn ten laste van de Koper en vallen

volledig onder zijn verantwoordelijkheid, zowel wat betreft de aangiften als de betalingen aan de bevoegde autoriteiten en instanties van zijn land. DUCOMAT raadt haar klanten aan om zich hierover te informeren bij de lokale autoriteiten.

9. Transport en vracht

- 9.1. Tenzij expliciete tegengestelde vermelding in de bijzondere voorwaarden van DUCOMAT, geschiedt de levering CPT (franco tot aan het adres van de Koper) Incoterms CCI 2020 of de meest recente Incoterms CCI die van kracht zijn op het moment van het plaatsen van de bestelling. De risico's gaan van DUCOMAT over op de Koper zodra de producten zijn overgedragen aan de Vervoerder van DUCOMAT.
- 9.2. Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden, neemt DUCOMAT de volledige verantwoordelijkheid voor het bepalen van de transportvoorwaarden voor de verzending en levering van de Producten, in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract.
- 9.3. De Koper moet uitdrukkelijk melding maken van eventuele toegangsmoeilijkheden die de vervoerder mocht ondervinden, en de toegangsdoorgangen naar de plaats van levering opmeten. Alle extra kosten met betrekking tot de huur van liften zijn voor rekening van de Koper en worden gefactureerd door de vervoerder, naast de verkoopprijs en de leveringskosten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

10. Leveringstermijn

- 10.1. Tenzij er een uitdrukkelijke garantie wordt gegeven in de bijzondere voorwaarden van DUCOMAT, zijn de leveringstermijnen, vermeld in die bijzondere voorwaarden, geen strikte termijnen.
- 10.2. De leveringstermijnen zijn slechts ten indicatieve titel gegeven.
- 10.3. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot de ontbinding van het verkoopcontract door de koper of tot betaling van schadevergoeding door DUCOMAT.

11. Beschikbaarheid

- 11.1. Onze product- en prijsaanbiedingen zijn geldig binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. In het geval van onbeschikbaarheid van producten na

het plaatsen van uw bestelling, zullen wij u zo snel mogelijk per e-mail of telefoon informeren met vermelding van de datum van beschikbaarheid van de producten, of u voorstellen om uw bestelling te annuleren.

11.2. DUCOMAT heeft het recht om te weigeren om zijn producten te verkopen in functie van de onbeschikbaarheid of van ontoereikendheid van de voorraad, of omwille van elke andere legitieme reden, en behoudt het recht om gedeeltelijke leveringen te doen.

11.3. DUCOMAT aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van niet op voorraad zijn of niet beschikbaar zijn van de producten.

12. Behoud van eigendom

12.1. De bestelde producten blijven eigendom van DUCOMAT tot de volledige inning van de prijs door DUCOMAT.

12.2. Bij gebreke van betaling op de overeengekomen termijn, kan de teruggave van de Producten automatisch en zonder voorafgaande formaliteit worden geëist. De Koper verbindt zich tot volledige betaling van de prijs om de verkochte Producten te individualiseren en dat ze door DUCOMAT perfect identificeerbaar blijven met betrekking tot het Verkoopcontract.

12.3. De Koper draagt alle risico's die de Producten kunnen lijden of veroorzaken vanaf hun levering in overeenstemming met de Incoterms van de Verkoop, en neemt alle maatregelen om het eigendomsrecht van DUCOMAT te behouden. Zodra het Verkoopcontract tot stand komt, verbindt de Koper zich ertoe, de nodige verzekeringen af te sluiten.

12.4. Eventueel gedane gedeeltelijke betalingen blijven verworven ter vergoeding van de schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering van het Verkoopcontract, en in het bijzonder die welke voortvloeit uit het verdwijnen of verslechteren van de Producten, onverminderd het recht van DUCOMAT om andere schadevergoedingen en interesten te vorderen tot volledige vergoeding van de geleden schade.

13. Importvergunningen, autorisaties en andere wettelijke vereisten

De Koper is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een eventuele licentie die vereist is voor de invoer van Producten onder de bepalingen van het Verkoopcontract. De Koper verbindt zich ertoe de wetten te raadplegen die van

toepassing zijn op zijn grondgebied met betrekking tot eventuele beperkingen of limieten die van toepassing zijn op de Producten.

14. Wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen (B2C) en uitzonderingen

- 14.1. Tenzij één van de onderstaande uitzonderingen van toepassing is, kunt u uw bestelling zonder opgave van redenen herroepen binnen 14 dagen vanaf de datum waarop u, of een door u aangewezen derde (anders dan de vervoerder), fysiek bezit heeft genomen van de gekochte Producten (of van het laatste goed, partij of onderdeel indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering van meerdere goederen of meerdere afzonderlijk geleverde partijen).
- 14.2. Dit herroepingsrecht is alleen van toepassing op Producten die op onze site zijn gekocht, ongebruikt en niet-geïnstalleerd.
- 14.4. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons per e-mail of per post , op de hoogte stellen van uw beslissing om uw bestelling te herroepen. U kunt uw aanvraag online indienen volgens de hier vermelde instructies en met het formulier dat wij u ter beschikking stellen (gebruik dit formulier) of gewoon per post.
- 14.5. Om aan de herroepingsdeadline te voldoen, moet u uw herroepingsverzoek indienen voordat de periode van 14 dagen verstreken is, en uw product terugsturen.

SPRL DUCOMAT, hoofdkantoor rue du Parc 50 te 4432 ALLEUR, BCE 0874.719.472, e-mailadres: info@ducomat.be

o Uitzondering op het herroepingsrecht:

- 14.3. Professionele Kopers hebben geen herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op op maat gemaakte producten.

15. Gevolgen van de herroeping

- 15.1. We zullen alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief standaard leveringskosten (d.w.z. de goedkoopste levering die we aanbieden) terugbetalen, uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het getourneerde Product. **De leveringskosten worden alleen terugbetaald als uw volledige bestelling wordt herroepen.** In geval van terugzending van een deel van uw bestelling, wordt alleen de prijs van de teruggezonden Producten terugbetaald. **De terugzendkosten zijn voor uw rekening.**

- 15.2. We zullen hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat u heeft gebruikt bij het plaatsen van uw eerste bestelling, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel. In ieder geval brengt deze terugbetaling voor u geen extra kosten met zich mee. We kunnen echter wachten met de terugbetaling totdat we het product of de producten hebben ontvangen.
- 15.3. De koper moet het/de Product(en) terugzenden binnen veertien (14) dagen na de mededeling van zijn beslissing om zijn bestelling te herroepen. De Koper kiest de vervoerder van zijn keuze, aangepast aan de bestelde producten.
- 15.4. Het (de) Product(en) moet(en) absoluut in hun originele staat en verpakking worden teruggezonden.
- 15.5. Eventuele schade aan het teruggezonden product als gevolg van behandeling door de Koper, zal resulteren in niet-terugbetaling van de Producten.
- 15.6. **U moet de directe kosten van het terugzenden van het product/de producten dragen.** U bent verantwoordelijk voor waardevermindering van het product of de producten als gevolg van manipulaties (anders dan die nodig zijn om de aard en kenmerken van dit product of de producten vast te stellen).
- 15.7. De risico's verbonden aan het terugzenden van een Product(en) zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper.

16. Wettelijke garantie van overeenstemming (Niet-Professionele Koper)

- 16.1. DUCOMAT garandeert dat de Producten, inclusief hun verpakking en conditionering, bij normaal gebruik voldoen aan de contractuele specificaties en de officiële normen die op de Site of in de documentatie zijn aangekondigd, dat ze geschikt zijn voor het gebruik dat uitdrukkelijk in het Contract is aangegeven, dat deze Producten van goede kwaliteit zijn, dat ze vrij zijn van fouten en gebreken van de grondstoffen en de fabricage.
- 16.2. Als Niet-Professionele Koper van onze Producten geniet u van de garantie op consumptiegoederen voorzien door de Europese richtlijn 1999/44 (in België omgezet door de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen), ook bekend als de 'garantie van overeenstemming'. Deze garantie beschermt de consumenten wanneer de producten die ze kopen een gebrek aan overeenstemming vertonen. Het is eveneens een garantie tegen verborgen gebreken (verborgen gebreken van het verkochte product, waardoor het ongeschikt wordt voor het gebruik waarvoor het is bestemd, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper het niet zou hebben aangekocht, of er slechts een lagere prijs voor zou hebben gegeven, indien hij hiervan op de hoogte was geweest) van het product, met inachtneming van de door de wet gestelde voorwaarden.

16.3. Het gebrek aan overeenstemming doet zich voor wanneer het Product niet overeenkomt met de beschrijving op onze site of als het niet specifiek is voor het gebruik waarvoor goederen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt.

➤ **Welke zijn de voorwaarden om hiervan te genieten?**

16.4. Alle consumenten die in de Europese Unie wonen, genieten van de wettelijke garantie van overeenstemming. Zij kunnen ervan genieten als de professionele verkoper hen een product met een gebrek aan overeenstemming levert.

➤ **Welke zijn uw rechten?**

16.5. Als het product dat u op onze site hebt gekocht, een defect vertoont dat onder de garantie van overeenstemming valt, hebt u het recht om kosteloos een vervanging van het product door ons te verkrijgen. U hebt ook het recht om een prijsvermindering te verkrijgen of het contract te ontbinden in de volgende gevallen:

(a) de vervanging van het product is niet mogelijk;

(b) de vervanging kan niet binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd; of

(c) de vervanging kan niet worden uitgevoerd zonder grote overlast voor de consument.

16.6. Houd er rekening mee dat een klein defect waarvoor vervanging niet mogelijk of te duur is, geen recht geeft op ontbinding van het contract.

➤ **Welke is de duur van de wettelijke garantie van overeenstemming?**

16.7. U geniet van een wettelijke garantie van twee jaar na levering van het bestelde Product. U moet dus een aankoopbewijs van uw product kunnen tonen om hiervan te kunnen genieten. Bovendien moet u ons het gebrek aan overeenstemming zo snel mogelijk melden vanaf de datum van vaststelling van het gebrek.

➤ **Geval van uitsluiting van de wettelijke garantie van overeenstemming**

16.8. Zijn uitgesloten van de garantie:

- schade aan het Product als gevolg van normale slijtage met betrekking tot zijn aard, zijn functie, zijn samenstelling;
- Producten die niet volgens de gebruiksaanwijzingen zijn gebruikt of te intensief zijn gebruikt;

- alle gebreken aan het Product die het gevolg kunnen zijn van slechte opslag, bewaring of gebrek aan onderhoud, niet-naleving van de onderhoudsinstructies, schade veroorzaakt door externe objecten, externe gebeurtenissen zoals ongevallen, schokken, branden, blootstelling aan de zon, slecht weer, vandalisme, waterschade, natuurlijk of kunstlicht (bij verkleuring).

16.9. Tenzij anders bepaald, mag de Koper geen rechtsvordering wegens niet-naleving instellen, langs gerechtelijke weg of arbitrage, na meer dan 24 maanden na de aankomst van de Producten op hun bestemming. Bovendien kan elke actie die voortvloeit uit verborgen gebreken niet later dan 20 dagen na de ontdekking van het gebrek worden ingesteld.

17. Garantie van overeenstemming (Professionele Koper)

17.1. DUCOMAT garandeert dat de Producten, inclusief hun verpakking en conditionering, bij normaal gebruik voldoen aan de contractuele specificaties en de officiële normen die op de Site of in de documentatie zijn aangekondigd, dat ze geschikt zijn voor het gebruik dat uitdrukkelijk in het Contract is aangegeven, dat deze Producten van goede kwaliteit zijn, dat ze vrij zijn van fouten en gebreken van de grondstoffen en de fabricage.

17.2. DUCOMAT erkent geen enkele andere uitdrukkelijke of impliciete garantie op de Producten, met inbegrip van, maar zonder beperking, de garanties van resultaten, prestaties, de geschiktheid van het product voor een bepaald gebruik of de niet-schending van intellectuele eigendomsrechten.

17.3. DUCOMAT is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van omstandigheden die zich voordoen na de risico-overgang op Koper, zoals gebreken als gevolg van onjuiste installatie/gebruik door Koper of verkeerde reparatie door Koper, of wijzigingen die zijn aangebracht zonder schriftelijke toestemming van DUCOMAT. DUCOMAT is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van normaal gebruik of indien de geleverde Producten niet voldoen aan de wetgeving van het land van levering.

17.4. In geval van levering van de Producten zonder installatie, dient de Koper de Producten te (laten) onderzoeken door een van zijn vertegenwoordigers, binnen 7 dagen na aankomst van de Producten op hun bestemming.

17.5. Koper zal DUCOMAT binnen 7 dagen na de datum waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijk op de hoogte stellen van een gebrek aan overeenstemming, met voldoende details. In ieder geval kan de Koper geen aanspraak maken op enige reparatie wegens

gebrek aan overeenstemming indien hij DUCOMAT niet binnen 12 maanden na de datum van aankomst van de Producten op hun bestemming op de hoogte heeft gebracht.

- 17.6. In geval van schade of tekort moet de Koper ook alle maatregelen nemen om de rechten van de partijen jegens de vervoerder en de verzekeraar te vrijwaren, in het bijzonder door de klachten of voorbehouden jegens de zee- en/of andere vervoerder binnen de voorgeschreven termijnen en met de vereiste nauwkeurigheid te formuleren, in overeenstemming met de voorschriften van het betreffende vervoer.
- 17.7. Indien er ten aanzien van de betreffende markt of ten aanzien van de zakelijke relaties tussen partijen, geringe en gebruikelijke verschillen bestaan tussen de geleverde Producten en de overeengekomen producten, worden de Producten geacht conform te zijn. Indien het gebrek van die aard is dat het schade kan veroorzaken, moet de Koper DUCOMAT onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen en elk gebruik van het Product stopzetten. De Koper moet redelijke maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken en moet daarbij handelen in overeenstemming met de instructies van DUCOMAT.
- 17.8. Wanneer de Producten niet in overeenstemming zijn en de Koper, na DUCOMAT op de hoogte te hebben gebracht van het gebrek aan overeenstemming, overeenkomstig artikel 17.5., kan DUCOMAT, naar haar keuze:
- a) ofwel de Producten repareren op de plaats waar de Producten zich bevinden, tenzij DUCOMAT het beter acht dat de Producten naar haar worden verzonden op een door haar opgegeven bestemming, zonder extra kosten voor rekening van de Koper;
 - b) ofwel de Producten vervangen door conforme Producten, zonder extra kosten voor de Koper.

Indien de Koper de in clausule 17.5 genoemde melding heeft gedaan, en dat er geen gebrek is vastgesteld waarvoor DUCOMAT verantwoordelijk is, heeft DUCOMAT recht op vergoeding van de kosten die zij als gevolg van deze melding heeft gemaakt.

Elke terugzending van Producten vereist de voorafgaande toestemming van DUCOMAT per e-mail: info@ducomat.be. Bij gebrek aan een akkoord voor terugzending, zullen de Producten aan de Koper worden teruggestuurd, op zijn kosten en risico, waarbij alle kosten van transport, opslag en behandeling ten laste van de Koper zijn.

Na het verkrijgen van de akkoord voor terugzending heeft de Koper een termijn van veertien volle dagen om defecte of niet-conforme producten naar DUCOMAT terug te zenden.

17.9. De reparaties voorzien in artikel 17.8 sluiten elke andere reparatie voor niet-conformiteit uit, waaronder productieverliezen, winstderving en elke andere indirecte schade.

Bovendien zijn de huidige garanties niet geldig in de volgende gevallen:

- de schade die verband houdt met onzorgvuldigheid of niet-naleving van de voorzorgsmaatregelen en adviezen bij ontvangst, gebruik, onderhoud en opslag van de Producten;
- schade of storing van het Product als gevolg van inslagen van ijzervijlsel op het glas of de folie;
- de natuurlijke slijtage van de gebruikte materialen;
- storing als gevolg van stoten, krassen, schokken, enz. op het Product;
- uiterlijke veranderingen van de gebruikte materialen door natuurlijke veroudering;

18. Beperking van de aansprakelijkheid

18.1. Met uitzondering van leveringen in België, wijzen wij alle verantwoordelijkheid af in het geval dat het geleverde artikel niet voldoet aan de wetgeving van het land van levering.

18.2. Onze verantwoordelijkheid kan niet worden gehandhaafd in het geval van vertraging of schending van onze contractuele verplichtingen, als de vertraging of schending te wijten is aan een oorzaak buiten onze controle: toevallige gebeurtenis of geval van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, of wanneer het Product niet op voorraad is bij een van onze leveranciers. Bovendien wordt eraan herinnerd dat DUCOMAT niet verantwoordelijk is in het geval van kleine verschillen tussen de presentatiefoto's van de artikelen en de teksten die op onze site worden weergegeven, en de geleverde producten.

18.3. Voor zover wettelijk toegestaan, is DUCOMAT niet aansprakelijk voor enige schade of ongeval aan personen, schade aan eigendommen, winstderving, inkomstenverlies of enige andere directe of indirecte schade die het gevolg is van de nalatigheid van de Koper in verband met de opslag of gebruik van de Producten. In ieder geval, indien de aansprakelijkheid van DUCOMAT

behouden zou blijven, om welke reden dan ook en voor eventuele schade, direct of indirect, ongeacht de ingeroepen rechtsgrond, contractueel, onrechtmatig of anderszins, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de betaalde prijs voor de Producten die het voorwerp uitmaken van de klacht of de vervanging van deze Producten.

18.4. Tenzij anders bepaald en voor zover maximaal toegestaan door de wet, worden deze Site en alle inhoud en informatie daarop of ermee verband houdende aangeboden 'zoals ze zijn', zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet.

18.5. Behoudens andersluidende bepaling mag de Koper geen actie wegens niet-naleving instellen, langs gerechtelijke weg of arbitrage, meer dan 25 maanden na de installatie van de Producten door DUCOMAT of de ontvangst van de Producten door de Niet-Professionele Koper en meer dan 12 maanden na ontvangst van de Producten door de Professionele Koper. Bovendien kan elke actie die voortvloeit uit verborgen gebreken niet later dan 20 dagen na de ontdekking van het gebrek worden ingesteld. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Koper na het verstrijken van de voornoemde termijn geen beroep kan doen op de non-conformiteit van de Producten, of zich ertegen in een tegenvordering kan verweren, ter gelegenheid van een door DUCOMAT tegen hem ingestelde vordering wegens contractbreuk. .

19. Verpakking

Alle bestelde Producten worden adequaat verpakt voor transport en opslag in overeenstemming met de gebruikelijke handelspraktijken van DUCOMAT.

20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1. De Koper erkent dat DUCOMAT de exclusieve eigenaar of licentiehouders blijft van de intellectuele eigendomsrechten op de Producten, waaronder in het bijzonder auteursrechten, rechten op ontwerpen en modellen en merkrechten, evenals op al zijn knowhow. In het bijzonder houdt de bestelling door de Koper van Producten, de uitvoering ervan en de levering van de voornoemde bestelde Producten geen beëindiging, overdracht of licentie in van de intellectuele eigendomsrechten of de knowhow van DUCOMAT aan de Koper, met uitzondering van een niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve en beperkte gebruikerslicentie voor persoonlijk gebruik van de Koper van de Producten.

- 20.2. DUCOPMAT® is een geregistreerd handelsmerk van DUCOMAT BV.
- 20.3. Deze website en alle elementen waaruit deze bestaat, in het bijzonder, maar zonder beperking, de presentatielay-outs, de teksten, de video's, de afbeeldingen/foto's van de producten, het ontwerp en de patronen van de producten, de merken, de logo's, soundtracks, tekeningen of maquettes, layout, computerprogramma's, databases etc. (gezamenlijk aangeduid als 'de Inhoud') worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder door auteursrecht, merkenrecht, schetsen- en modellenrecht, het recht van databaseproducenten en door enige andere wetgeving die hen aangaat. U erkent dat de volledige Inhoud het exclusieve eigendom is van of in licentie is gegeven aan DUCOMAT.
- 20.4. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze gebruiksvoorwaarden, mag geen enkel deel van de site of enige Inhoud worden gekopieerd, gereproduceerd, opnieuw gepubliceerd, gedownload, gepost, openbaar weergegeven, gecodeerd, vertaald, verzonden of uitgezonden op enigerlei wijze op een andere computer, server, website of publicatie- of distributiemedium voor welk doel dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DUCOMAT.
- 20.5. Als onderdeel van het gebruik van deze Site verleent DUCOMAT u op elk moment en zonder opgaaf van redenen een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-licentieerbare en herroepbare licentie om u toegang te geven tot de Site, deze te raadplegen en een aankoop te plaatsen. U kunt het aanbod afdrukken of op een duurzame drager downloaden, op voorwaarde dat (1) u de copyrightvermeldingen op de kopieën van deze documenten niet verwijdert, (2) u de site en de verkregen informatie voor persoonlijke toepassingen gebruikt en dat u niets uit deze informatie kopieert of publiceert op een netwerkcomputer en u deze in geen enkel medium verspreidt, (3) u brengt geen wijzigingen aan in deze informatie.

21. Toegang tot de site en beschikbaarheid

- 21.1. Verbinding maken met onze site impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en limieten van het internetnetwerk, in het bijzonder met betrekking tot technische prestaties, responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie, de risico's van onderbreking en meer in het algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht op internet of op mobiele telefoonnetwerken, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering en de risico's van besmetting

door mogelijke computervirussen die circuleren op internet en mobiele telefoonnetwerken.

21.2. Je erkent dat je ervoor hebt gezorgd dat de technische kenmerken van je aansluiting, je hardware en de software die je gebruikt je toelaten om onder goede voorwaarden toegang te krijgen tot de website van DUCOMAT.

22.3. DUCOMAT kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld (deze lijst is niet limitatief) voor:

- het verzenden en ontvangen of niet ontvangen van gegevens en/of informatie op internet of op mobiele telefoonnetwerken;
- elke storing van internet en mobiele telefoonnetwerken die een goede afwikkeling van een aankoop verhindert;
- storing van ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
- verlies van gegevens;
- de werking van alle soorten software;
- de gevolgen van een computervirus of -bug, anomalie, technische storing;
- elke vorm van schade veroorzaakt aan de computer of mobiele telefoon van een gebruiker;
- elke technische, hardware- en softwarestoring van welke aard dan ook die de computer en/of mobiele telefoon van een gebruiker heeft beschadigd.

22.4. Het is uw verantwoordelijkheid om alle passende maatregelen te nemen om uw eigen gegevens op uw computer, tablet en/of mobiele telefoon te beschermen tegen een eventuele aanval. DUCOMAT is ook slechts gehouden tot een middelenverbintenis bij de presentatie van haar Producten te koop via haar website.

22.5. De Site is in principe 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk, behoudens onderbreking, al dan niet gepland, voor onderhoud of in geval van overmacht.

23. Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden door DUCOMAT verzameld in overeenstemming met haar privacybeleid dat u op onze site kunt vinden en dat u accepteert bij uw aankoop.

24. Archiveren

DUCOMAT zal haar facturen op een betrouwbare en duurzame drager archiveren. De geïformatiseerde registers van DUCOMAT zullen beschouwd worden als bewijs van mededelingen, bestellingen, vertalingen en tussen partijen tussengekomen transacties.

25. Overmacht

- 25.1. 'Overmacht' betekent het optreden van een gebeurtenis of omstandigheid die een partij verhindert om een of meer van haar contractuele verplichtingen uit hoofde van het contract na te komen, indien en voor zover die partij bewijst: [a] dat een dergelijke belemmering buiten zijn redelijke controle ligt; en [b] dat deze belemmering redelijkerwijs niet kon worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd aangegaan; en [c] dat de gevolgen van de belemmering redelijkerwijs niet hadden kunnen worden vermeden of verholpen door de betrokken partij.
- 25.2. Tot het tegendeel is bewezen, worden de volgende gebeurtenissen die een partij raken, geacht te voldoen aan de voorwaarden (a) en (b) van paragraaf 1 van dit artikel: (i) oorlog (al dan niet verklaard), vijandelijkheden, invasie, daad van buitenlandse vijanden, wijdverbreide militaire mobilisatie; (ii) burgeroorlog, oproer, opstand en revolutie, militaire staatsgreep of usurpatie, opstand, terroristische daad, sabotage of piraterij; (iii) monetaire en commerciële beperkingen, embargo, sanctie; (iv) daad van openbaar gezag, legaal of illegaal, naleving van een wet of overheidsbevel, onteigening, inbeslagname van werken, vordering, nationalisatie; (v) pest, epidemie, natuurramp of extreme natuurlijke gebeurtenis; (vi) explosie, brand, vernietiging van apparatuur, langdurige uitval van transport, telecommunicatie, informatiesysteem of energie; (vii) algemene arbeidsverstoring, zoals boycot, staking en uitsluiting, traagheid, bezetting van fabrieken en gebouwen.
- 25.3. Een partij die met succes een beroep doet op deze clausule is ontheven van haar plicht om haar verplichtingen uit hoofde van het contract na te komen en van elke aansprakelijkheid voor schade of enig ander contractueel rechtsmiddel voor contractbreuk, vanaf het moment dat de belemmering de onmogelijkheid om te presteren veroorzaakt, op voorwaarde dat daarvan onverwijld mededeling wordt gedaan. Indien de melding niet onverwijld geschiedt, gaat de vrijstelling in vanaf het moment dat deze de andere partij bereikt. Indien de werking van de ingeroepen belemmering of van de ingeroepen gebeurtenis tijdelijk is, gelden bovenstaande gevolgen slechts zolang de ingeroepen belemmering de nakoming door betrokken partij belemmert. Wanneer de duur van de ingeroepen belemmering tot gevolg heeft dat van de contractanten substantieel

wordt afgenomen hetgeen zij redelijkerwijs van de overeenkomst mochten verwachten, heeft elke partij het recht de overeenkomst te beëindigen door middel van een opzegging aan de andere partij, binnen een redelijke termijn. Tenzij anders overeengekomen, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat het contract door beide partijen kan worden beëindigd indien de duur van de belemmering meer dan 120 dagen bedraagt.

25.5. Indien de redenen voor de vrijstelling langer dan twee maanden aanhouden, heeft elke partij het recht het contract te beëindigen na kennisgeving aan de andere partij.

26. Nietigheid

De nietigheid of niet-toepasselijkheid van een van de clausules van huidige algemene voorwaarden kan de geldigheid of de toepasbaarheid van de andere bepalingen niet treffen. In voorkomend geval engageren de partijen zich ertoe om de nietige of niet toepasselijke bepaling te vervangen door een geldige bepaling die vanuit economisch oogpunt het dichtste aanleunt bij de nietige of niet-toepasselijke bepaling.

27. Geen verzaking

Het feit dat DUCOMAT zich op een bepaald moment niet op de huidige algemene voorwaarden beroept kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking om zich er op een later moment op te beroepen.

28. Toepasselijk recht en procesvoering

Geschillen met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

1. Met betrekking tot professionele cliënten:
Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik zijn bevoegd.

2. Met betrekking tot consumentenklanten:
Overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek zijn, naar keuze van de verzoeker, de volgende rechters bevoegd om kennis te nemen van het verzoek:

De rechter van de woonplaats van de verweerder of een van de verweerders;

De rechter van de plaats waar de litigieuze verbintenissen of een daarvan, zijn ontstaan, of waar ze werden uitgevoerd of moeten worden uitgevoerd.

Als u een consument bent en uw gewone verblijfplaats zich in een land van de Europese Unie bevindt, geniet u de rechten die u beschermen op grond van de dwingende bepalingen van de wet die van toepassing is in uw land van verblijf. De Europese Commissie biedt een online platform voor geschillenbeslechting. Hier kunt u toegang krijgen tot dat platform:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

U erkent dat, niettegenstaande enige andersluidende wettelijke bepaling, elke vordering of actie tegen ons ten laatste één jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe heeft gegeven, moet worden ingediend.