

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

1. Sauf dérogation écrite et explicite, les présentes conditions générales de vente en ligne s'appliquent à tous les contrats conclus par la SPRL DUCOMAT, siège social rue du Parc 50 à 4432 ALLEUR, BCE 0874.719.472, et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de DUCOMAT et ci-après dénommé « l'acheteur ».

L'acceptation d'une commande par le client emporte son acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et renonciation à se prévaloir de ses propres conditions générales ou particulières mentionnées dans ses propres bons de commande, factures, lettres ou documents commerciaux même établis ultérieurement.

DUCOMAT se réserve la possibilité de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de DUCOMAT.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

Les photos du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3. Les prix et tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment où la commande est passée.

DUCOMAT se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de la commande mais ne comprennent pas les frais de transport et de livraison.

4. L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit :

- Remplir le formulaire d'inscription sur lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Accepter les présentes conditions générales de vente
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation de se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toute autre condition.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuves de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

DUCOMAT communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

5. Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par virement bancaire en ligne via le serveur de transaction sécurisé mis en place par DUCOMAT.

6. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans la commande.

Le délai de livraison prend cours dès réception du paiement intégral.

Les risques sont à charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de DUCOMAT. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à la résiliation par l'acheteur du contrat de vente ou au paiement de dommages et intérêts par DUCOMAT.

7. DUCOMAT a le droit de refuser de vendre ses produits en fonction de l'indisponibilité ou de l'insuffisance de ses stocks, ou pour tout autre motif légitime, et conserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.

8. DUCOMAT garantit la marchandise contre tout vice caché la rendant impropre à un usage normal et dont l'origine ne provient pas du fait du client.

Cette garantie est acquise durant un délai d'un an sauf spécification contraire sur la facture.

La garantie est limitée au choix de DUCOMAT, à la réparation ou au remplacement des pièces hors service. La mise en œuvre de la garantie doit se faire par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 15 jours de la découverte du vice par le client, le courrier devant être adressé à : DUCOMAT BELGIUM, rue du Parc 50 à 4432 ALLEUR.

A peine de déchéance, la facture d'achat ou une copie de celle-ci doit être jointe au courrier.

En tout état de cause, l'indemnité ne pourra être supérieure au montant facturé.

9. DUCOMAT, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatique ou autre problème involontaire.

10. Tous les éléments du site internet de DUCOMAT sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de DUCOMAT.

L'acheteur n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

11. Des données à caractère personnel sont collectées par DUCOMAT lorsque l'acheteur se connecte sur le site www.ducomat.com.

Conformément aux dispositions légales, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les informations peuvent être utilisées dans le but d'améliorer en permanence la qualité du site internet et les relations commerciales entre parties, dans le cadre de la gestion de la clientèle et dans le cadre de l'exécution de la commande.

DUCOMAT se réserve la possibilité de collecter les informations y compris en utilisant des *cookies*.

L'acheteur a le droit de consulter et de faire rectifier ses données conformément aux dispositions légales en vigueur.

12. DUCOMAT archivera les factures sur un support fiable et durable.

Les registres informatisés de DUCOMAT seront considérés comme preuves des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

13. La survenance de tout événement indépendant de la volonté de DUCOMAT et de tout cas de force majeure qui empêche l'exécution du contrat dans les conditions initialement prévues décharge DUCOMAT de toute responsabilité et lui accorde le droit, moyennant notification par simple lettre recommandée, de mettre fin au contrat sans indemnité.

14. La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses.

Le cas échéant, les parties s'engagent à remplacer la clause nulle ou inapplicable par une clause valable qui est la plus proche d'un point de vue économique de la clause nulle ou inapplicable.

Le fait que DUCOMAT ne se prévale pas des présentes conditions générales à un moment donné ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

15. Les présentes conditions générales de vente en ligne sont soumises au droit belge.

Toute contestation relative à l'exécution et à la compréhension des présentes conditions générales ainsi qu'à l'exécution du contrat sont de la compétence exclusive des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège.