

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINEVERKAUF

DUCOMAT

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineverkauf gelten, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist, für alle Verträge, die zwischen der SRL DUCOMAT, mit Sitz in Belgien, Rue du Parc 50, 4432 ALLEUR, eingetragen im Zentralen Belgischen Unternehmensregister (BCE) unter der Nummer 0874.719.472, und natürlichen oder juristischen Personen, die einen Kauf über die Internetseite von DUCOMAT tätigen wollen, im Folgenden „Käufer“ genannt, geschlossen werden. Der Begriff „Käufer“ umfasst sowohl Personen, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (B2B/Unternehmer) als auch Privatkunden (B2C), wie nachstehend definiert.

Die Annahme eines Auftrags durch den Kunden setzt dessen uneingeschränktes Einverständnis mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Verzicht auf die Geltendmachung seiner eigenen Allgemeinen Einkaufs- oder Sonderbedingungen voraus, die in seinen eigenen Bestellformularen, Rechnungen, Handelsdokumenten oder in seiner Geschäftskorrespondenz enthalten sind, auch wenn diese später erstellt worden sind. DUCOMAT behält sich die Möglichkeit vor, die Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. In diesem Fall haben die AGB Gültigkeit, die zum Zeitpunkt des Auftrags durch den Käufer in Kraft sind.

1. Inhalt der Webseite

- 1.1. Die Webseite von DUCOMAT ermöglicht den Kauf von Produkten, die hauptsächlich für Industrieentstaubungssysteme bestimmt sind (im Folgenden „Produkte“ genannt).
- 1.2. Die Käufer oder Besucher der Webseite werden nachfolgend zusammen als „Benutzer“ bezeichnet.
- 1.3. Gewerbekunden sind Käufer, die zum Zeitpunkt ihres Kaufs eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer besitzen und unsere Produkte für berufliche Zwecke erwerben.

- 1.4. Endverbraucher sind Käufer, die zum Zeitpunkt ihres Kaufs keine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer besitzen und unsere Produkte für den Eigenbedarf kaufen.
- 1.5. Gewerbekunden und Endverbraucher werden im Folgenden zusammen als „Käufer“ bezeichnet.
- 1.6. Die Webseite ist für den Benutzer uneingeschränkt und kostenlos zugänglich.

2. Produkteigenschaften

- 2.1. Es werden die Produkte und Dienstleistungen angeboten, die in dem auf der Website von DUCOMAT veröffentlichten Katalog enthaltenen sind.
- 2.2. Diese Produkte und Dienstleistungen werden angeboten, solange der Vorrat reicht. Jedes Produkt ist mit einer Beschreibung versehen.
- 2.3. Die Fotos des Katalogs sind so wirklichkeitsgetreu wie möglich, können jedoch, insbesondere hinsichtlich der Farben, keine vollkommene Übereinstimmung mit dem angebotenen Produkt sicherstellen.
- 2.4. Alle Informationen auf unserer Webseite sind nur als Richtwerte zu betrachten und können sich ändern. DUCOMAT haftet nicht für Versäumnisse, Ungenauigkeiten und Mängel bei der Aktualisierung, unabhängig davon, ob diese durch DUCOMAT selbst oder Drittpartner, die diese Informationen liefern, verschuldet werden. Darüber hinaus erheben alle Informationen auf dieser Webseite keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Änderungen dieser erteilten Informationen nach Onlinestellung bleiben vorbehalten.
- 2.5. Bei den Abmessungen, Preisen, Merkmalen, Leistungen, Fotos, Farben und anderen Angaben hinsichtlich der auf unserer Webseite oder in Anzeigen präsentierten Produkte handelt es sich um ungefähre Angaben.
- 2.6. DUCOMAT haftet nicht für etwaige geringfügige Abweichungen, die die wesentlichen Eigenschaften der Produkte nicht beeinflussen.

3. Nutzungsbedingungen

- 3.1. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich einverstanden,
 - die Webseite oder ihre Dienste nur für Zwecke zu nutzen, die gemäß (a) der Allgemeinen Nutzungsbedingungen, (b) der Allgemeinen Geschäftsbedingen von

- DUCOMAT und (c) den gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften oder allgemein in Ihrem Land anerkannten Verhaltensweisen oder Richtlinien gestattet sind;
- die Sicherheit bzw. die Sicherheitsvorkehrungen der Webseite nicht zu beeinträchtigen und zu umgehen oder sich an jeglicher anderen Form des Missbrauchs der Webseite, sämtlicher Dienste, Systemressourcen, Konten, Servern oder Netzwerken, die mit der Webseite oder dazugehörigen oder verlinkten Seiten verbunden oder über diese zugänglich sind, zu beteiligen;
 - keine falsche Identität auf dieser Webseite zu erstellen oder zu verwenden;
 - nicht zu versuchen, unbefugten Zugang zur Webseite zu erlangen;
 - nicht gegen die Rechte an geistigem Eigentum von DUCOMAT oder Dritten zu verstoßen;
 - Inhalte der Webseite, sei es ganz oder auch nur in Teilen, nicht ohne die Zustimmung von DUCOMAT auf Speichermedien jeglicher Art zu reproduzieren;
 - keine persönlichen Daten zu verwenden, zu denen Sie über unsere Webseite oder auf andere nicht zulässige Weise Zugriff erhalten könnten, um Spam-Mails an andere Internetnutzer zu verbreiten („Spamming“), weder für kommerzielle noch andere Zwecke;
 - keine illegalen, schädlichen, bedrohlichen, missbräuchlichen, belästigenden, diffamierenden, vulgären, obszönen, pornografischen, die Privatsphäre anderer verletzende, hasserfüllte, rassistische oder anderweitig anstößige Inhalte herunterzuladen, per E-Mail oder auf andere Weise zu versenden oder weiterzuleiten.

3.2. Außerdem erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie allein für die während des Kaufs eines Produkts über die Webseite unternommenen Aktivitäten und übermittelten Mitteilungen verantwortlich sind. Sie garantieren also zu jeder Zeit die Richtigkeit und Genauigkeit der auf der Webseite zur Verfügung gestellten Daten.

3.3. Sie stimmen zu, DUCOMAT, seine Geschäftsführer, Mitarbeiter, Vertreter und Lieferanten sowie mögliche externe Partner gegen alle Verluste, Kosten, Schäden und möglichen Gebühren zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten, einschließlich der Anwaltsgebühren, die sich aus jedweder Rechtsverletzung dieser Geschäftsbedingungen durch Sie ergeben.

4. Preise und Zahlungsmodalitäten

4.1. Maßgeblich sind die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise und Tarife. DUCOMAT behält sich die Möglichkeit vor, seine Preise jederzeit zu ändern, wobei jedoch stets der am Tag des Auftrags angegebene Preis für den Käufer gilt.

- 4.2. Die angegebenen Preise beinhalten die Abwicklungskosten für den Auftrag, jedoch nicht die Transport- und Versandkosten. Diese Kosten werden beim Abschluss Ihrer Bestellung angezeigt.
- 4.3. Des Weiteren werden alle Preise in Euro angegeben, zuzüglich Zollgebühren, Steuern oder Gebühren. Diese müssen zusätzlich vom Käufer beglichen werden.
- 4.4. **Zahlungsmodalitäten:**

Beim Kauf werden Ihnen mehrere Zahlungsmöglichkeiten angeboten. So können Sie mittels folgender Zahlungsmethoden bezahlen:

Visa - Maestro - Sofortüberweisung - Mastercard - Belfius NetBanking - KBC/CBC Online - Bancontact - Giropay

Beim gesamten Zahlungsverkehr arbeiten wir mit Worldline Financial Solutions NV/SA zusammen, einem E-Geld-Institut mit Unternehmenssitz in Belgien, Da Vincilaan 3, B-1930 Zaventem. Das Unternehmen untersteht der Aufsicht und Kontrolle der Belgischen Nationalbank.

Bei Bezahlung über Bancontact erfolgt die Zahlung in Ihrer gewohnten Bankumgebung über das Internet.

DUCOMAT speichert, ungeachtet des Mediums, keine Kontodaten, sofern nichts anderes schriftlich mit dem Käufer vereinbart wurde und er stets die PCI DSS-Norm (Payment Card Industry Data Security Standard; Norm bezüglich Informationssicherheit) im Hinblick auf sensible Authentifizierungsdaten einhält.

Alle Transaktionen, die mit Kredit- oder Bankkarte bezahlt werden, werden direkt beim Kauf belastet.

5. Eröffnung eines Kundenkontos

Der Kauf eines Produktes auf unserer Webseite setzt die Eröffnung eines Kundenkontos voraus. Um ein Kundenkonto eröffnen zu können, reicht es aus, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und Passwort zu erstellen.

6. Wie gebe ich eine Bestellung auf?

- 6.1. Als Käufer:** Käufer sind sowohl Gewerbetreibende als auch Endverbraucher wie zuvor definiert. Der Käufer muss mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein. Für den Fall, dass der Käufer das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter noch nicht erreicht hat, benötigt er eine elterliche Genehmigung, dass er auf unserer Webseite bestellen darf. Darüber hinaus verpflichtet sich der Käufer,

DUCOMAT über dessen Webseite seine vollständigen und korrekten personenbezogenen Daten mitzuteilen, die für die Lieferung der Produkte und Rechnungsstellung erforderlich sind. Diese Informationen werden in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien behandelt, die Sie [auf unserer Webseite finden](#).

- 6.2. DUCOMAT behält sich das Recht vor, vom Käufer zusätzliche Informationen oder einen Nachweis hinsichtlich seines Alters einzuholen bzw. zu verlangen. DUCOMAT haftet nicht für Lieferprobleme, die infolge der Übermittlung falscher Angaben entstehen.
- 6.3. Kaufvorgang:** Wenn Sie ein oder mehrere Produkt(e) auf unserer Webseite kaufen möchten, können Sie die Produkte direkt auf unserer Seite ansehen. Sie müssen jedes Produkt, das Sie kaufen möchten, auswählen und Ihrem Warenkorb hinzufügen. Wenn Sie alle Produkte, die Sie kaufen möchten, ausgewählt haben, können Sie den Inhalt Ihres Warenkorbs bestätigen und die Bestellung aufgeben. Im Vorfeld müssen die Rechnungs- und Lieferdaten vervollständigt und uns eine Adresse sowie Ihr Name, Vorname, gegebenenfalls der Name Ihrer Firma, eine E-Mail-Adresse und gegebenenfalls eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitgeteilt werden.
- 6.4. Sobald Sie den Inhalt Ihres Warenkorbs bestätigt haben, werden Sie zu einer Seite weitergeleitet, auf der die Einzelheiten der Produkte in Ihrem Warenkorb, deren Preise sowie die Lieferbedingungen aufgeführt werden. Sie erhalten die genauen Versandkosten, die bei Ihrer Bestellung anfallen. Wählen Sie danach die für Sie am besten geeignete Liefermöglichkeit sowie die für Sie optimale Zahlungsmethode aus.
- 6.5. Am Ende dieser Übersichtsseite befindet sich die Schaltfläche ‚Kaufen‘, wo angegeben wird: **„Zahlungspflichtig bestellen“**. Sie müssen auf diese Schaltfläche klicken, um Ihre Bestellung aufzugeben, nachdem Sie zuvor die nachfolgenden Kontrollfelder markiert haben: 1) **Ich habe die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.** 2) **Ich habe die Bedingungen zum Schutz personenbezogener Daten gelesen und akzeptiere diese.**
- 6.6. Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung, in der die Daten Ihrer Bestellung aufgeführt sind. Sie erhalten außerdem eine Nachricht, sobald Ihre Bestellung versandt wurde.
- 6.7. Sie erklären sich damit einverstanden, Rechnungen Ihrer Käufe auf elektronischem Wege zu erhalten. Die elektronischen Rechnungen werden an Ihre beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse versandt.

- 6.8. DUCOMAT kann jede Bestellung eines Kunden, mit dem es einen Rechtsstreit hinsichtlich der Bezahlung einer früheren Bestellung gab, ablehnen.

7. Lieferpolitik und Versandkosten

- 7.1 Je nach Art der bestellten Produkte sowie nach Maßgabe des Bestimmungsortes arbeiten wir mit verschiedenen Transportunternehmen (Bpost, UPS, DPD, Geodis, Daxer, etc.) zusammen. Der Lieferpreis beträgt mindestens 30 Euro. Die gesamten Lieferkosten hängen vom Bestimmungsort, von der Menge der bestellten Produkte sowie deren Wert ab. Die Lieferkosten umfassen die Verpackungskosten für den jeweiligen Transport.
- 7.2. **Liefergebiete:** Wir können unsere Produkte in folgende Länder liefern: Deutschland, Österreich, Luxemburg, Belgien, Dänemark, Frankreich, Monaco, Niederlande.
- 7.3. Im Falle eines Widerrufs trägt der Käufer die Kosten für die Rücksendung des Produktes bzw. der Produkte (siehe Absatz 14 weiter unten).
- 7.4. DUCOMAT verpflichtet sich, die Produkte auszuliefern oder bereitzustellen. Der Käufer verpflichtet sich, die Lieferung der Produkte an dem in der Bestellung angegebenen Ort sowie innerhalb der ebenfalls dort genannten Fristen anzunehmen. Der Käufer verpflichtet sich, DUCOMAT oder das Transportunternehmen von jeder Schwierigkeit hinsichtlich des Zugangs während der Lieferung in Kenntnis zu setzen oder alternative Lieferorte mitzuteilen, falls er zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend ist.
- 7.5. Falls eine Lieferung nicht erfolgen kann oder der Käufer die Abnahme der Lieferung verweigert, wird die Sendung an DUCOMAT zurückgeschickt. Der Käufer bekommt dann innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Sendung bei DUCOMAT sein Geld zurück.
- 7.6. DUCOMAT übernimmt keinerlei Haftung für die ordnungsgemäße Erfüllung der Pflichten seiner externen Transportunternehmen, unbeschadet der Rechte, über die der Verbraucher im Sinne des Wirtschaftsgesetzbuches verfügt.
- 7.7. Lieferungen erfolgen an die in der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferfrist beginnt nach Erhalt der vollständigen Zahlung. Transportschäden sind innerhalb von 3 Tagen ab Lieferung der Ware gegenüber dem Transportunternehmen bekanntzugeben.

8. MEHRWERTSTEUER

8.1. Für Aufträge, die in Belgien und der EU (Europäische Union) erteilt wurden

- 8.1.1.** Die Mehrwertsteuer ist von allen steuerpflichtigen Käufern mit Geschäftssitz in Belgien zu zahlen.
- 8.1.2.** Für Käufer, die in einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union als Belgien umsatzsteuerpflichtig sind, erfolgt die Berechnung der Produkte ohne Mehrwertsteuer, sofern der Käufer eine gültige innereuropäische Umsatzsteueridentifikationsnummer mitteilt und die Produkte außerhalb Belgiens versandt werden. Es obliegt jedoch dem Käufer, die Einfuhr der Waren anzumelden, so dass die Steuervorschriften des Landes, in dem er ansässig ist, eingehalten werden. Der Käufer ist für die Zahlung aller kommunalen Steuern auf die gekauften Produkte verantwortlich.
- 8.1.3.** DUCOMAT stellt einem in der Europäischen Union ansässigen Käufer 21% Mehrwertsteuer in Rechnung, wenn dieser keine gültige Umsatzsteueridentifikationsnummer vorlegen kann oder DUCOMAT nicht den Nachweis erhält, dass die Produkte außerhalb Belgiens versandt werden.

8.2. Für in Rechnung gestellte und außerhalb der Europäischen Union gelieferte Aufträge

- 8.2.1.** Für Gewerbekunden werden in Rechnung gestellte und außerhalb der Europäischen Union gelieferte Aufträge ohne Mehrwertsteuer berechnet.
- 8.2.2.** Bei Im Falle von Aufträgen in ein Land außerhalb der Europäischen Union ist der Käufer Importeur des oder der Produkte/Dienstleistungen.
- 8.2.3.** Zölle, kommunale Steuern, Einfuhrzölle oder staatliche Steuern können je nach der vom Käufer gewählten geografischen Region erhoben werden. Diese Steuern und Gebühren fallen nicht in die Zuständigkeit von DUCOMAT und werden nicht von DUCOMAT beglichen. Sie gehen zu Lasten des Käufers und unterliegen seiner gesamten Verantwortung, sowohl in Bezug auf deren Anmeldung als auch in Bezug auf deren Zahlung an die Behörden und zuständigen Stellen des jeweiligen Landes. DUCOMAT empfiehlt seinen Kunden, sich bei den örtlichen Behörden hierüber entsprechend zu informieren.

9. Transport und Fracht

- 9.1.** Sofern in den Sonderbedingungen von DUCOMAT nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist, erfolgt die Lieferung CPT (Fracht bezahlt bis zur Anschrift des Käufers) der Incoterms ICC 2020 oder der zum Zeitpunkt der

Bestellung gültigen Incoterms ICC. Die Risiken gehen von DUCOMAT mit Auslieferung der Ware an den Transporteur von DUCOMAT auf den Käufer über.

- 9.2. Sofern in den Sonderbedingungen nichts anderes angegeben ist, übernimmt DUCOMAT die volle Verantwortung für das Festlegen der Transportbedingungen für den Versand und die Lieferung der Produkte gemäß der Vertragsbedingungen.
- 9.3. Der Käufer muss ausdrücklich alle Schwierigkeiten hinsichtlich des Zugangs, auf die das Transportunternehmen während der Lieferung treffen könnte, anzeigen und die Zugangswege des Lieferortes ausmessen. Alle Kosten, die aufgrund der Anmietung von Gabelstaplern zusätzlich anfallen, sind vom Käufer zu tragen und werden vom Transportunternehmen gesondert zu dem Kaufpreis und den in den Sonderbedingungen genannten Lieferkosten in Rechnung gestellt.

10. Lieferfristen

- 10.1. Sofern nicht ausdrücklich in den Sonderbedingungen von DUCOMAT zugesichert, sind die in diesen Sonderbedingungen genannten Lieferfristen nicht bindend.
- 10.2. Lieferfristen werden nur als Richtwerte angegeben.
- 10.3. Ein etwaiger Lieferverzug begründet in keinem Fall einen Anlass zum Rücktritt vom Kaufvertrag durch den Käufer oder zur Zahlung von Schadenersatz durch DUCOMAT.

11. Verfügbarkeit

- 11.1. Unsere angebotenen Produkte und Preise sind gültig, solange der Vorrat reicht. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit von Produkten nach Aufgabe Ihrer Bestellung, werden wir Sie so schnell wie möglich telefonisch oder per E-Mail davon in Kenntnis setzen und Ihnen den Verfügbarkeitstermin der Produkte mitteilen oder Ihnen anbieten, Ihre Bestellung zu stornieren.
- 11.2. DUCOMAT ist berechtigt, den Verkauf seiner Produkte aufgrund ihrer Nichtverfügbarkeit oder eines unzureichenden Warenbestands oder aus jeglichem anderen berechtigten Grund zu verweigern, und behält sich das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen.
- 11.3. DUCOMAT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Lagerfehlbestandes oder einer Nichtverfügbarkeit der Produkte.

12. Eigentumsvorbehalt

- 12.1. Die bestellten Produkte bleiben bis zum Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung Eigentum von DUCOMAT.
- 12.2. Wird die Ware nicht bis zum vereinbarten Termin bezahlt, so kann von Rechts wegen und ohne vorherige Formalitäten die Rückgabe der Produkte verlangt werden. Der Käufer verpflichtet sich bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises, die verkauften Produkte zu spezifizieren und dafür Sorge zu tragen, dass sie deutlich von DUCOMAT, wie im Kaufvertrag angegeben, identifiziert werden können.
- 12.3. Der Käufer trägt sämtliche Risiken, denen die Produkte ab ihrer Anlieferung gemäß Incoterms ausgesetzt sein oder die durch sie verursacht werden können. Ferner ergreift er alle Maßnahmen, um die Eigentumsrechte von DUCOMAT zu wahren. Der Käufer verpflichtet sich mit Abschluss des Kaufvertrages, die erforderlichen Versicherungen abzuschließen.
- 12.4. Eventuell geleistete Teilzahlungen werden als Ausgleich eines Schadens, der sich aus der Nichterfüllung des Kaufvertrages und insbesondere aus dem Verschwinden oder der Beschädigung der Produkte ergeben kann, einbehalten, unbeschadet des Rechts von DUCOMAT, weitere Schadenersatzansprüche für den vollständigen Ausgleich des erlittenen Schadens geltend zu machen.

13. Einfuhrlizenz, Genehmigungen und andere gesetzliche Vorschriften

Nach den Vertragsbestimmungen obliegt es dem Käufer, alle für die Einfuhr der Produkte gegebenenfalls erforderlichen Lizenzen zu erwirken. Der Käufer verpflichtet sich, die in seinem Land geltenden Gesetze hinsichtlich eventueller für die Produkte existierenden Einschränkungen oder Beschränkungen zu beachten.

14. Gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen (B2C) und Ausnahmen

- 14.1. Soweit nicht eine der unten angeführten Ausnahmen anwendbar ist, können Sie Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie selbst oder ein von Ihnen benannter Dritter (eine andere Person als der Spediteur) die gekauften Produkte (oder das letzte Produkt, den letzten (Waren-) Posten oder den letzten Teil der Bestellung, wenn der Vertrag die Lieferung mehrerer Produkte oder Posten, die getrennt geliefert werden, beinhaltet) physisch in Besitz genommen hat, widerrufen.

14.2. Dieses Widerrufsrecht gilt nur für Produkte, die auf unserer Webseite gekauft und weder benutzt noch verbaut wurden.

14.4. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, von Ihrer Bestellung zurückzutreten, per E-Mail oder Brief mitteilen. Sie können Ihr Anliegen online gemäß den Anweisungen und über das von uns zur Verfügung gestellte Formular (Nutzen Sie bitte [dieses Formular.](#)) oder einfach per E-Mail einreichen.

14.5. Die Widerrufsfrist gilt als gewahrt, wenn Sie Ihre Widerrufserklärung innerhalb von 14 Tagen abgeben und Ihre Produkte zurücksenden.

SPRL DUCOMAT mit Sitz in Belgien, Rue du Parc 50, B-4432 ALLEUR, registriert im belgischen Unternehmensregister (BCE), Nr. 0874.719.472

E-Mail-Adresse: info@ducomat.be

○ **Ausnahme vom Widerrufsrecht:**

14.3. Gewerbekunden können das Widerrufsrecht nicht ausüben. Das Widerrufsrecht gilt nicht für nach Maß hergestellte Produkte.

15. Folgen des Widerrufs

15.1. Wir erstatten alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (d.h. entsprechend der von uns vorgeschlagenen kostengünstigsten Lieferung) spätestens 14 Tage nach Erhalt der zurückgesandten Ware. **Die Lieferkosten werden nur erstattet, wenn Sie Ihre gesamte Bestellung widerrufen.** Sollten Sie lediglich einen Teil Ihrer Bestellung zurücksenden, werden wir nur den Preis für die zurückgesandten Produkte erstatten. **Die Kosten für den Rückversand sind von Ihnen zu tragen.**

15.2. Wir nutzen dasselbe Zahlungsmittel wie das, welches Sie in Ihrer ursprünglichen Bestellung verwendet haben, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einer anderen Zahlungsart zu. In jedem Fall verursacht diese Erstattung keine zusätzlichen Kosten für Sie. Wir können die Erstattung allerdings aufschieben, bis wir die Ware(n) erhalten haben.

15.3. Der Käufer muss das oder die Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung seiner Entscheidung, seine Bestellung zu widerrufen, zurücksenden. Der Käufer wählt ein für die bestellten Produkte geeignetes Transportunternehmen.

15.4. Das/Die Produkte muss/müssen unbedingt in seinem/ihrem Ursprungszustand und seiner/ihrer Originalverpackung zurückgeschickt werden.

15.5. Jeder Schaden am zurückgesandten Produkt, der sich aus unsachgemäßer Handhabung durch den Käufer ergibt, hat eine Nichterstattung der Produkte zur Folge.

15.6. **Sie müssen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware(n) tragen.** Sie sind für die Wertminderung des/der Produkts/Produkte verantwortlich, die aus der unsachgemäßen Handhabung resultiert (andere als die erforderliche Handhabung, um die Beschaffenheit und die Eigenschaften dieses Produkts/dieser Produkte herzustellen).

15.7. Die mit der Rücksendung des Produkts bzw. der Produkte verbundenen Risiken gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers.

16. Gesetzliche Gewährleistung (Endverbraucher)

16.1. DUCOMAT garantiert, dass die Produkte einschließlich ihrer Verpackung den Vertragsbedingungen und offiziellen Bestimmungen, wie auf der Webseite angegeben, entsprechen und dass sie für den im Vertrag ausdrücklich festgelegten Gebrauch geeignet sind. Ferner wird zugesichert, dass diese Produkte von guter Qualität und hinsichtlich der Rohstoffe und Herstellung bei normalem Gebrauch ohne Mängel und Fehler sind.

16.2. Als Endverbraucher haben Sie gemäß der Europäischen Richtlinie 1999/44 (umgesetzt in Belgien durch das Verbraucherschutzgesetz vom 1. September 2004 im Falle eines Verkaufs von Konsumgütern) Anspruch auf Garantie auf Konsumgüter, auch bekannt als Gewährleistung. Diese schützt den Verbraucher unter Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen, wenn die gekauften Produkte einen vertragswidrigen Mangel aufweisen und gewährt ebenfalls Garantie bei versteckten Mängeln des Produkts (versteckte Mängel, die die verkaufte Sache für den vorgesehenen Zweck unbrauchbar machen oder die den Gebrauch derart einschränken, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn sie bekannt gewesen wären).

16.3. Ein vertragswidriger Mangel besteht, wenn die Beschreibung auf unserer Webseite nicht zutrifft oder das Produkt nicht für die Zwecke geeignet ist, für die Güter der gleichen Art normalerweise verwendet werden.

➤ Unter welchen Voraussetzungen besteht Anspruch auf Gewährleistung?

16.4. Die Gewährleistung steht allen in der Europäischen Union ansässigen Verbrauchern zu. Diese können die Gewährleistung in Anspruch nehmen, wenn ihnen der gewerbliche Verkäufer ein Produkt mit einem vertragswidrigen Mangel liefert.

➤ **Welche Rechte haben Sie?**

16.5. Wenn ein auf unserer Webseite gekauftes Produkt einen Mangel aufweist, für den Anspruch auf Gewährleistung besteht, haben Sie das Recht auf kostenlosen Ersatz des Produktes durch uns. Darüber hinaus haben Sie das Recht, in den folgenden Fällen einen Preisnachlass zu erhalten oder die Auflösung des Vertrages zu verlangen:

(a) der Ersatz des Produktes ist nicht möglich;

(b) der Ersatz des Produktes kann nicht innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen; oder

(c) der Ersatz des Produktes kann nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher erfolgen.

16.6. Bitte beachten Sie, dass ein geringfügiger Mangel, aufgrund dessen ein Ersatz nicht möglich oder zu teuer ist, nicht zur Auflösung des Vertrages berechtigt.

➤ **Wie ist die Dauer der gesetzlichen Gewährleistung?**

16.7. Sie haben Anspruch auf Gewährleistung für einen Zeitraum von zwei Jahren nach der Lieferung des bestellten Produkts. Um diesen Anspruch geltend zu machen, müssen Sie den Kauf Ihres Produkts durch einen Beleg nachweisen. Außerdem sind Sie dazu verpflichtet, uns den vertragswidrigen Mangel umgehend nach der Feststellung des Mangels mitzuteilen.

➤ **Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung**

16.8. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind:

- Schädigungen des Produkts, die auf normalem Verschleiß beruhen, unter Berücksichtigung seiner Art, Funktion und Zusammensetzung;
- Produkte, die nicht entsprechend der Anwendungsempfehlungen betrieben wurden oder die zu intensiv genutzt wurden;
- alle Mängel des Produkts, die auf unsachgemäßer Lagerung, Pflege oder mangelhafter Wartung beruhen können oder auf folgende Umstände zurückzuführen sind: Nichteinhaltung der Service- und Wartungsvorschriften, Beschädigungen durch äußere Gegenstände, äußere Einflüsse wie zum Beispiel Unfälle, Stöße, Feuer, Sonneneinstrahlung, Unwetter, Vandalismus, Wasserschäden, natürliches oder künstliches Licht (bei Verfärbung).

16.9. Sofern nicht anders vereinbart, kann der Käufer nach mehr als 24 Monaten nach Ankunft der Waren am Bestimmungsort keine Klage wegen Vertragswidrigkeit auf dem Rechtsweg oder im Schiedsverfahren erheben. Außerdem kann eine

Klage, die auf versteckte Mängel zurückzuführen ist, nicht nach mehr als 20 Tagen nach Entdeckung des Mangels erhoben werden.

17. Gewährleistung (Gewerbekunden)

- 17.1. DUCOMAT garantiert, dass die Produkte einschließlich ihrer Verpackung den Vertragsbedingungen und offiziellen Bestimmungen, wie auf der Webseite angegeben, entsprechen und dass sie für den im Vertrag ausdrücklich festgelegten Gebrauch geeignet sind. Ferner wird zugesichert, dass diese Produkte von guter Qualität und hinsichtlich der Rohstoffe und Herstellung bei normalem Gebrauch ohne Mängel und Fehler sind.
- 17.2. DUCOMAT erkennt keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) der Ergebnis- und Leistungsgarantie, der Eignung der Produkte für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten an geistigem Eigentum, an.
- 17.3. DUCOMAT haftet nicht für Mängel, die auf Umstände, die nach dem Gefahrenübergang auf den Käufer auftreten, wie zum Beispiel Mängel durch fehlerhafte Montage/fehlerhaften Gebrauch durch den Käufer, fehlerhafte Reparatur durch den Käufer oder Veränderungen an den Produkten, die ohne schriftliche Zustimmung von DUCOMAT erfolgten, zurückzuführen sind. Des Weiteren haftet DUCOMAT nicht für Beschädigungen, die auf einen normalen Gebrauch zurückzuführen sind oder wenn die gelieferten Produkte nicht den Rechtsvorschriften des Lieferlandes/Bestimmungslandes genügen.
- 17.4. Im Falle einer Lieferung der Produkte ohne Montage muss der Käufer die Ware innerhalb von 7 Tagen nach deren Ankunft am Bestimmungsort überprüfen oder die Überprüfung durch einen seiner Vertreter vornehmen lassen.
- 17.5. Der Käufer teilt DUCOMAT jeden vertragswidrigen Mangel innerhalb von 7 Tagen nach dessen Entdeckung bzw. ab dem Zeitpunkt, zu dem er entdeckt hätte werden müssen, mit ausreichend detaillierten Angaben schriftlich mit. In jedem Fall hat der Käufer keinen Anspruch auf Mängelbeseitigung, wenn er DUCOMAT nicht innerhalb von 12 Monaten nach der Ankunft der Ware am Bestimmungsort von diesem Mangel in Kenntnis gesetzt hat.
- 17.6. Im Übrigen muss der Käufer im Falle einer Havarie oder eines Verlusts alle Maßnahmen ergreifen, um die Rechte der Parteien gegenüber dem Transportunternehmen und dem Versicherer zu wahren, insbesondere, in dem er fristgemäß und mit der erforderlichen Genauigkeit Reklamationen und

Vorbehalte gegenüber der Reederei und/oder einem anderen Transporteur gemäß den Bestimmungen für den fraglichen Transport formuliert.

17.7. Für den Fall, dass es zwischen den gelieferten und den vereinbarten Produkten geringfügige und übliche Unterschiede in Bezug auf den betreffenden Markt oder hinsichtlich der Geschäftsbeziehungen zwischen den Parteien gibt, gelten die Produkte als konform. Könnte der Mangel Schäden verursachen, hat der Käufer DUCOMAT unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen und jeglichen Gebrauch des Produkts einzustellen. Der Käufer muss angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Schaden zu minimieren und muss in diesem Zusammenhang entsprechend den Anweisungen von DUCOMAT handeln.

17.8. Wenn die Produkte nicht den Vorgaben entsprechen und der Käufer DUCOMAT den vertragswidrigen Mangel gemäß Artikel 17.5. angezeigt hat, kann DUCOMAT nach eigenem Ermessen:

- a) entweder die Produkte dort, wo sie sich befinden, reparieren, sofern DUCOMAT es nicht mehr für sinnvoll hält, dass die Produkte an einen von ihm benannten Ort ohne zusätzliche Gebühren für den Käufer verbracht werden.
- b) oder die Produkte durch konforme Produkte ohne zusätzliche Kosten für den Käufer zu ersetzen;

Wenn der Käufer eine Benachrichtigung gemäß Klausel 17.5. vorgenommen hat und kein von DUCOMAT zu vertretender Mangel festgestellt werden konnte, ist DUCOMAT berechtigt, eine Entschädigung für die Kosten, die durch diese Benachrichtigung entstanden sind, zu verlangen.

Jede Rückgabe der Produkte bedarf der vorherigen Zustimmung von DUCOMAT per E-Mail an info@ducomat.be. Fehlt diese Zustimmung für die Rückgabe der Ware, werden die Produkte auf Ihre Rechnung und Gefahr an Sie zurückgeschickt. Sämtliche Kosten für Transport, Lagerung und Warenumsatz gehen zu Ihren Lasten.

Nach Erlangung der Zustimmung für die Rückgabe der Ware kann der Käufer die defekten oder nicht vertragskonformen Produkte innerhalb von 14 Tagen an DUCOMAT zurücksenden.

17.9. Die in Artikel 17.8 vorgesehenen Reparaturen schließen jede andere Reparatur/Entschädigung aus der Vertragswidrigkeit einschließlich Produktionsausfälle, Gewinnverlust und jeden anderen indirekten Schaden aus.

Im Übrigen gilt diese Gewährleistung nicht in den folgenden Fällen:

- Schädigungen aufgrund von mangelnder Pflege oder Nicht-Einhaltung von Vorsichtsmaßnahmen und Empfehlungen für Empfang, Benutzung, Wartung und Lagerung der Produkte;
- Schädigungen oder Fehlfunktionen der Produkte infolge von Einschlägen von Eisenspänen auf der Scheibe oder Folie;
- natürliche Abnutzung der verwendeten Materialien;
- Fehlfunktionen als Folge von Schlägen, Kratzern, Stößen etc. gegen das Produkt
- Veränderungen der verwendeten Materialien infolge natürlicher Alterung;

18. Haftungsbeschränkung

- 18.1. Mit Ausnahme von Lieferungen in Belgien lehnen wir jegliche Haftung ab für den Fall, dass der gelieferte Artikel nicht den Gesetzen des Bestimmungslandes entspricht.
- 18.2. Wir haften nicht bei Verzögerungen oder Nichterfüllung unserer vertraglichen Pflichten, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung aufgrund von Umständen geschehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen: zufällige Ereignisse oder höhere Gewalt wie im anwendbaren Recht bestimmt oder bei Lagerfehlbeständen bei einem unserer Lieferanten. Zudem weisen wir darauf hin, dass wir nicht bei geringfügigen Abweichungen zwischen den Produktfotos und den Anzeigetexten auf unserer Webseite und den gelieferten Produkten haften.
- 18.3. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt DUCOMAT keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art oder Personenschäden, Sachschäden, entgangenen Gewinn, Umsatzeinbußen oder sonstige direkte oder indirekte Schäden, die im Rahmen von Lagerung oder Gebrauch der Produkte auf Fahrlässigkeit des Käufers beruhen. In jedem Fall wird die Haftung von DUCOMAT, falls sie aus welchem Grund auch immer und für alle Schäden, direkt oder indirekt, ungeachtet der geltend gemachten Rechtsgrundlage, ob vertraglicher, strafrechtlicher oder sonstiger Art, übernommen wird, auf die Höhe des für die Produkte, die Gegenstand der Klage sind, gezahlten Preises oder auf den Ersatz dieser Produkte beschränkt.
- 18.4. Sofern nichts anderes bestimmt ist, werden Ihnen diese Webseite, deren gesamten Inhalte sowie die darin enthaltenen oder damit zusammenhängenden Informationen in der gegebenen Form, also so wie sie sind, und ohne jede Gewähr, ob ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung gestellt.

18.5. Sofern nicht anders vereinbart, kann der Käufer nach mehr als 25 Monaten nach Montage der Produkte durch DUCOMAT oder nach Erhalt der Ware durch den Endverbraucher sowie nach mehr als 12 Monaten nach Wareneingang beim Gewerbekunden keine Klage wegen Vertragswidrigkeit auf dem Rechtsweg oder im Schiedsverfahren erheben. Außerdem kann eine Klage, die auf versteckte Mängel zurückzuführen ist, nicht nach mehr als 20 Tagen nach Entdeckung des Mangels erhoben werden. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass der Käufer nach Ablauf der vorgenannten Fristen die Nichtkonformität der Produkte weder geltend machen noch diese im Rahmen einer Widerklage, um sich gegen ein von DUCOMAT gegen ihn eingeleitetes Verfahren wegen Nichterfüllung des Vertrags zu verteidigen, durchsetzen kann.

19. Verpackung

Alle bestellten Produkte werden für den Transport und die Lagerung angemessen und nach den gängigen Geschäftspraktiken von DUCOMAT verpackt.

20. Rechte an geistigem Eigentum

20.1. Der Käufer erkennt an, dass DUCOMAT der exklusive Eigentümer oder Lizenznehmer der geistigen Eigentumsrechte an den Produkten bleibt, die insbesondere Urheberrechte, Rechte an Zeichnungen und Modellen und Markenrechte sowie sein gesamtes Know-how umfassen. Insbesondere führen die Bestellung von Produkten durch den Käufer, deren Ausführung und die Lieferung der bestellten Produkte zu keiner Abtretung, Übertragung oder Lizenzierung der geistigen Eigentumsrechte oder des Know-hows von DUCOMAT an den Käufer, mit Ausnahme einer nicht übertragbaren, nicht unterlizenzierbaren, nicht exklusiven und begrenzten Lizenz zur Nutzung der Produkte für den persönlichen Gebrauch des Käufers.

20.2. DUCOMAT® ist eine eigetragene Marke der DUCOMAT SRL.

20.3. Diese Website und alle ihre Bestandteile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Präsentationslayouts, Texte, Videos, Produktbilder/-fotografien, Produktdesign und -muster, Marken, Logos, Soundtracks, Designs, Seitenlayout, Computerprogramme, Datenbanken etc. (gemeinsam als "Inhalt" bezeichnet), sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, insbesondere durch das Urheberrecht, das Markenrecht, das Geschmacksmusterrecht, das Recht der Datenbankhersteller sowie durch alle anderen Gesetze, die diese betreffen. Sie

erkennen an, dass der gesamte Inhalt das alleinige Eigentum von DUCOMAT ist oder unter Lizenz vergeben wurde.

- 20.4. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben, darf kein Abschnitt der Website oder Inhalt ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von DUCOMAT kopiert, reproduziert, neu veröffentlicht, heruntergeladen, veröffentlicht, öffentlich ausgestellt, kodiert, übersetzt, übertragen oder auf irgendeine Weise auf einem anderen Computer, Server, einer Website oder einem Veröffentlichungs- oder Verbreitungsmedium für irgendeinen Zweck verbreitet werden.
- 20.5. Im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite gewährt Ihnen DUCOMAT eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufbare Lizenz, um Ihnen den Zugriff auf die Webseite, die Ansicht und den Kauf, das Ausdrucken oder Herunterladen der Angebote auf einen dauerhaften Datenträger zu ermöglichen, vorausgesetzt, dass (1) Sie die Urheberrechtshinweise auf den Kopien dieser Materialien nicht entfernen, (2) Sie die Webseite und die erhaltenen Informationen für Ihren persönlichen Gebrauch nutzen und diese Informationen nicht kopieren und auf einem vernetzten Computer veröffentlichen oder in irgendeinem Medium verbreiten, (3) Sie keine Änderungen an diesen Informationen vornehmen.

21. Zugang zur Webseite und Verfügbarkeit

- 21.1. Die Verbindung zu unserer Webseite setzt voraus, dass Sie die Eigenschaften und Grenzen des Internets kennen und akzeptieren, insbesondere hinsichtlich der technischen Leistungen, der Antwortzeiten zum Abrufen, Abfragen oder Übertragen von Informationen, der Unterbrechungsrisiken und ganz allgemein der Risiken, die mit jeder Verbindung und Übertragung im Internet oder in Mobilfunknetzen verbunden sind, des fehlenden Schutzes bestimmter Daten gegen mögliche Umleitungen und der Risiken eines Befalls durch mögliche Computerviren, die in den Internet- und Mobilfunknetzen kursieren.
- 21.2. Sie bestätigen, dass Sie sich vergewissert haben, dass die technischen Eigenschaften Ihrer Verbindung, Ihrer Hardware und der von Ihnen verwendeten Software Ihnen einen Zugang zur DUCOMAT-Website unter guten Bedingungen ermöglichen.
- 22.3. DUCOMAT kann unter keinen Umständen für Folgendes haftbar gemacht werden, wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist:

- die Übertragung und den Empfang oder Nichtempfang von Daten und/oder Informationen im Internet oder in Mobilfunknetzen;
- Fehlfunktionen der Internet- und Mobilfunknetze, die den reibungslosen Ablauf eines Kaufs verhindern;
- den Ausfall jeglicher Empfangsgeräte oder Kommunikationsleitungen;
- den Verlust jeglicher Daten;
- das Funktionieren jeglicher Software;
- Folgen von Viren oder Computerfehlern, Anomalien, technischem Versagen;
- Schäden am Computer oder Mobiltelefon eines Nutzers;
- technische, Hardware- und Softwarefehler jeglicher Art, die den Computer und/oder das Mobiltelefon eines Nutzers beschädigt haben.

22.4. Es obliegt Ihnen, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre eigenen Daten auf Ihrem Computer, Tablet und/oder Mobiltelefon vor jeglicher Beeinträchtigung zu schützen. DUCOMAT ist im Übrigen bei der Präsentation seiner Produkte zum Verkauf über seine Website lediglich zur Erbringung einer Dienstleistung verpflichtet.

22.5. Die Website ist grundsätzlich 7 Tage pro Woche und 24 Stunden pro Tag zugänglich, außer bei geplanten oder ungeplanten Unterbrechungen für Wartungsarbeiten oder im Falle höherer Gewalt.

23. Personenbezogene Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von DUCOMAT in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien, die Sie auf unserer Webseite finden und während Ihres Einkaufs akzeptieren, erhoben.

24. Archivierung

DUCOMAT archiviert die Rechnungen auf einem zuverlässigen und beständigen Datenträger. Die elektronischen Verzeichnisse von DUCOMAT gelten als Nachweis für den Schriftverkehr sowie für Aufträge, Zahlungs- und sonstige Geschäftsvorgänge zwischen den Vertragsparteien.

25. Höhere Gewalt

25.1. „Höhere Gewalt“ bedeutet das Eintreten eines Ereignisses oder Umstandes, das bzw. der eine Partei daran hindert oder behindert, eine oder mehrere ihrer vertraglichen Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, wenn und soweit diese Partei nachweist, [a] dass dieses Hindernis außerhalb ihrer angemessenen

Kontrolle liegt; und [b] dass es zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nach vernünftigem Ermessen nicht vorhersehbar war; und [c] dass die Auswirkungen des Hindernisses von der betreffenden Partei nach vernünftigem Ermessen nicht hätten vermieden oder überwunden werden können.

- 25.2. Bis zum Beweis des Gegenteils wird davon ausgegangen, dass die folgenden Ereignisse, die eine Partei betreffen, die Bedingungen (a) und (b) von Absatz 1 dieser Klausel erfüllen: (i) Krieg (ob erklärt oder nicht), Feindseligkeiten, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, ausgedehnte militärische Mobilmachung; (ii) Bürgerkrieg, Aufruhr, Rebellion und Revolution, Militärputsch oder Usurpation, Aufstand, Terrorismus, Sabotage oder Piraterie; (iii) Währungs- und Handelsbeschränkungen, Embargo, Sanktionen; (iv) legale oder illegale Akte der öffentlichen Gewalt, Einhaltung von Gesetzen oder Regierungsanordnungen, Enteignung, Beschlagnahmung von Werken, Requisition, Verstaatlichung; (v) Pest, Epidemie, Naturkatastrophen oder extreme Naturereignisse; (vi) Explosion, Brand, Zerstörung von Ausrüstung, längerer Ausfall von Transport-, Telekommunikations-, Informationssystemen oder Energie; (vii) allgemeine Arbeitsstörungen wie Boykott, Streik und Aussperrung, Bummelstreik, Besetzung von Fabriken und Räumlichkeiten.
- 25.3. Eine Partei, die sich erfolgreich auf diese Klausel beruft, ist ab dem Zeitpunkt, an dem das Hindernis die Leistungsunfähigkeit verursacht, von ihrer Pflicht zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag und von allen Schadensersatzansprüchen oder sonstigen vertraglichen Ansprüchen wegen Vertragsverletzung befreit, sofern die Benachrichtigung unverzüglich erfolgt. Erfolgt die Mitteilung nicht unverzüglich, so wird die Befreiung ab dem Zeitpunkt wirksam, zu dem sie der anderen Partei zugeht. Ist die Wirkung des geltend gemachten Hindernisses oder Ereignisses zeitlich begrenzt, gelten die oben genannten Folgen nur, solange das geltend gemachte Hindernis die Erfüllung durch die betreffende Partei behindert. Wenn die Dauer des geltend gemachten Hindernisses dazu führt, dass den Vertragsparteien im Wesentlichen vorenthalten wird, was sie nach vernünftigem Ermessen von dem Vertrag erwarten durften, hat jede Partei das Recht, den Vertrag durch Mitteilung an die andere Partei innerhalb einer angemessenen Frist zu kündigen. Sofern nicht anders vereinbart, vereinbaren die Vertragsparteien ausdrücklich, dass der Vertrag von jeder Partei gekündigt werden kann, wenn die Dauer des Hindernisses 120 Tage überschreitet.
- 25.5. Wenn die Gründe für die Befreiung länger als zwei Monate bestehen bleiben, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag aufzulösen, nachdem sie die andere Partei davon in Kenntnis gesetzt hat.

26. Nichtigkeit

Sollte eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder nicht anwendbar sein, berührt dies die Wirksamkeit oder Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen in keiner Weise. Gegebenenfalls verpflichten sich die Parteien, die nichtige oder nicht anwendbare Bestimmung durch eine gültige Bestimmung, die der nichtigen oder nicht anwendbaren Bestimmung aus wirtschaftlicher Sicht am nächsten ist, zu ersetzen.

27. Nichtverzicht

Die Tatsache, dass sich DUCOMAT zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beruft, kann nicht als Verzicht ausgelegt werden, sich zu einem späteren Zeitpunkt darauf zu berufen.

28. Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeiten

Einwände im Zusammenhang mit der Auslegung und Erfüllung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen belgischem Recht.

1. Für Gewerbekunden:

Es sind einzig die Gerichte im Gerichtsbezirk Lüttich zuständig.

2. Für Verbraucher:

Gemäß Artikel 624 Abs. 1, 2 und 4 der Zivilprozessordnung sind, nach Wahl des Klägers, folgende Richter für die Klage zuständig:

Der Richter am Wohnsitz des Beklagten oder eines der Beklagten;

Der Richter des Ortes, an dem die strittigen Verpflichtungen oder eine von ihnen entstanden sind oder an dem sie erfüllt werden, wurden oder zu erfüllen sind.

Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in einem Land der Europäischen Union sind, haben Sie das Recht, sich gemäß der verbindlichen Bestimmungen des in dem Land Ihres Wohnsitzes anwendbaren Rechts zu schützen. Die Europäische Kommission hat eine Online-Plattform zur Streitschlichtung zur Verfügung gestellt, zu der Sie über den folgenden Link gelangen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sie erkennen an, dass, ungeachtet anderslautender Rechtsvorschriften und Bestimmungen, jede Reklamation oder Handlung gegen uns spätestens ein Jahr nach dem für den Beginn der Frist maßgebenden Ereignis erfolgen muss.